

ONTEVREDEN? DOE ER IETS MEE!

Het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap (VAPH) probeert personen met een beperking, of hun vertegenwoordiger, zo goed mogelijk te dienen. Toch is niet iedereen altijd tevreden over de dienstverlening van het VAPH, de dienstverlening van de diensten of voorzieningen, of de zorgvraagregistratie of -bemiddeling.

Wanneer je ontevreden bent, kan je hierover informatie vragen. Je kan ook melden dat je ontevreden bent. Of je kan een klacht indienen. Kortom: ontevreden? Doe er iets mee!

November 2010 | Leen Thienpondt (VGPH) | www.vgph.be

GLOEDNIEUWE INFORMATIEBUNDEL

Het Vlaams Gebruikersoverleg voor Personen met een Handicap (VGPH) brengt een gloednieuwe informatiebundel rond deze klachtenprocedure uit. Vele mensen weten namelijk niet hoe ze hieraan kunnen beginnen. Waar moet je een klacht indienen? Welke stappen moet je volgen? Wie mag de klacht indienen? Wie kan je hierbij ondersteunen? De informatiebundel biedt een antwoord op deze (en andere) vragen.

De informatiebundel vind je terug op de website van het VGPH: www.vgph.be > klachtenprocedure.

INTERACTIEVE WORKSHOP

Daarnaast biedt het VGPH aan de verenigingen en de vrijwilligers hierover ook gratis vorming. Via een interactieve workshop maak je kennis met de klachtenprocedure.

Voor informatie en reservatie, contacteer het VGPH telefonisch 02 219 00 19 of via e-mail klachtenzorgregie@vgph.be.