

VGPH

Vlaams Gebruikersoverleg voor
Personen met een Handicap
Sterrenkundelaan 30
1210 Brussel

JAARVERSLAG - 2008 -

Inleiding

VGPH omschrijft het begrip ‘zorgregie’ in haar ‘Woordenlijst in zakformaat’ als volgt:

“Zorgregie moet ervoor zorgen dat het aanbod van de voorzieningen beter afgestemd raakt op de behoeften van de cliënt en dat iedereen een goede kans heeft om opgenomen te worden in de voorziening van zijn keuze, wanneer dat nodig is. Met andere woorden: Zorgregie moet ertoe bijdragen om de zorg naar de mensen te brengen in plaats van omgekeerd.”

Heel de werking en ondersteuning die het VGPH biedt, is gericht op het realiseren van het bovengestelde doel. Ook al lijkt de omschrijving van wat zorgregie is duidelijk, in de praktijk ontstaat vaak discussie wat VGPH nu moet doen en niet moet doen om dit doel te bereiken.

In dit jaarverslag worden diverse niveaus belicht. We beginnen eerst met het bestuurlijk niveau van de vzw. De ledenverenigingen in het algemeen en de bestuurders in het bijzonder dragen elk volgens hun mogelijkheden bij tot het bestuur van deze organisatie. Het is de opdracht van het team om zowel bij de voorbereiding als bij de uitvoering aan dit proces gestalte te geven.

Bij deze inleiding van dit verslag geven we uitdrukkelijk mee dat de vragen: ‘Wat is het beleidskader waarin VGPH moet opereren?’, ‘Wat is de visie van waaruit we werken en hoe omschrijven we onze missie?’ het voorbije jaar centrale aandachtspunten waren. Dit proces dat extern begeleid werd, leerde ons niet alleen meer en beter te communiceren met de ledenverenigingen maar maakte ons ook sterker in het geloof dat samenwerking op bestuurlijk, personeels -,en platformniveau van ongelooflijk belang is.

Dit proces laat zich niet direct vertalen in cijfers of grafieken en zal als dusdanig niet terug te vinden zijn in dit jaarverslag.

Het niveau van de concrete ondersteuning van personen met een handicap aan de ROG beleidstafels wordt vooral in de provinciale stukken belicht. Een attente lezer zal opmerken dat er ontzettend veel rond vergadertafels gezeten wordt, dat elke provincie een eigen cultuur heeft en dat het voor gemandateerde personen met een handicap op zich niet evident is om impact te hebben op heel deze regie. De theorie van de zorgregie staat nog steeds ver van de beoogde realiteit.

In vervanging van het woord ‘zorg’ willen wij eerder het begrip ‘ondersteuning’ op de voorgrond brengen. Niet alleen moet het beleid mee die omslag maken en is er werk aan de winkel bij de verenigingen, maar willen we personen met een handicap zelf uitnodigen om eventjes op een andere manier naar de eigen situatie te kijken. Hierbinnen kan ondermeer de verwachtingen met betrekking tot de vraagverduidelijking gesitueerd worden, plaatsen we het audio visueel project ‘zo zijn onze manieren’, en het project ‘persoonlijke toekomstplanning’.

Als werkgever geven we het voorbeeld dat personen met een handicap evenwaardige werknemers zijn (de helft van het personeelsbestand heeft de meerwaarde van een handicap) en willen wij naast hun professionele deskundigheid ook hun ervaringsdeskundigheid inzetten.

Ook het begrip ‘ervaringsdeskundigheid’ zal u in dit jaarverslag niet in cijfertjes en tabellen terugvinden, wat niet wil zeggen dat VGPH niet op zoek zijn is, theoretisch, maar ook in de praktijk om aan de vergadertafels deze deskundigheid beter en meer in te brengen.

Ann De Martelaer
Directeur VGPH

Hoofdstuk I: VGPH

1.1 Bestuurlijke organisatie

VGPH is een vzw die opgericht werd op 3 december 2002. Eind november 2004 werden de statuten conform de nieuwe vzw-wetgeving gewijzigd. Na deze aanpassing koos de Algemene Vergadering begin 2005 een nieuwe Raad van Bestuur. Deze Raad van Bestuur kende op de Algemene Vergadering van 17 december 2008 een aantal wijzigingen:

- Danny Reviërs verving Jan-Jan Sabbe
- Cis Schiltmans verving Marc Herremans
- Bernadette Rutjes verving André Dejagere
- Paul Droogmans verving Wendy Ranschaert

Op 31 december 2008 was de Raad van Bestuur als volgt samengesteld:

- Voorzitter: Hugo Verhoeven: voorzitter/penningmeester
- Ondervoorzitter: Chris Robbroeckx
- Secretaris: Leen Pollentier
- Leden: Bernadette Rutjes, Cis Schiltmans, Paul Droogmans, Danny Reviërs, Maria Torfs en Pierre Schreuders

Sinds eind 2007 bestaat VGPH uit 22 aangesloten gebruikersverenigingen, waarvan 20 effectieve leden stemrecht hebben en 2 ledenverenigingen niet effectief lid zijn en dus geen stemrecht hebben in de Algemene Vergadering.

Overzicht ledenverenigingen

Similes	Groeneweg 151 3001 Heverlee
Vlaamse Vereniging voor Autisme vzw	Groot Begijnhof 14 9000 Gent
FOVIG	Goorstraat 36 3191 Hever
ALS Liga België vzw	Campus Sint Rafaël Blok H 4e verdieping lokaal 463 Kapucijnenvoer 33B/1 3000 Leuven
VFG	Sint-Jansstraat 32-38 1000 Brussel
KVG	Arthur Goemaerelei 66 2018 Antwerpen
Gezin en Handicap	Arthur Goemaerelei 66 2018 Antwerpen
Inclusie Vlaanderen vzw	A. Giraudlaan 24 1030 Schaarbeek

BOL-BUDIV vzw	Kerkstraat 108 9050 Gentbrugge
Vlabu vzw	Arthur Goemaerelei 66 2018 Antwerpen
Vzw Coma België	J. De Keuckelaerestraat 12/b1 9041 Gent
Vereniging van Blinden en Slechtzienenden Licht en Liefde vzw	Oudenburgweg 40 8490 Varsenare
FEVLADO	Stropkaai 38 9000 Gent
Zorg Inzicht vzw	Stasegemsesteenweg 110 8500 Kortrijk
MS Liga	Boemerangstraat 4 3900 Overpelt
Vlaamse Reumaliga	Bleekstraat 7 2800 Mechelen
Huntington Liga	Krijkelberg 1 3360 Bierbeek
Belgische Vereniging voor Dystoniepatiënten vzw	Baasrodestraat 142 9200 Baasrode
GOVAG vzw	Herentalsebaan 73 2240 Zandhoven
Ouders voor Inclusie	A. Verhaegenstraat 42 9000 Gent

Overzicht niet-effectieve ledenverenigingen

Autistem	Veldrijk 7 8530 Harelbeke
WerkGROEP vorming en actie	Rijselsestraat 98 8900 Ieper

Data en agenda Algemene Vergadering

- 17 maart 2008 Goedkeuring en opvolging verslag
Aanpassingen aan huishoudelijk reglement
Afrekening 2007 en ontlasting RvB
Fusie Bol-Budiv
Jaarverslag 2007
Jaarverslag PTP en discussieronde
- 17 december 2008 Wijziging aan het huishoudelijk reglement
Vervanging van de leden van de Raad van Bestuur
Vragenlijst
Informatie over Zorgregie en vraagverduidelijking
Begroting 2009 en planning
Beleidsplan VGPH

Data en agenda Raad van Bestuur

13 februari 2008	Goedkeuring en opvolging verslag Activiteitenverslag Onkostenvergoeding Volmachten Voorbereiding nota; bespreking Personeel Beleidsgroep Zorgregie Audio visueel project
22 februari 2008	Beleidsgroep Zorgregie Beleidsgroep PTP Jaarplanning 2008 Integrale Jeugdhulpverlening
5 maart 2008	Goedkeuring en opvolging verslag Personeel: afspraken mbt sollicitatieprocedures Een vergelijkende analyse Jaarverslag VGPH Financieel verslag 2007 VGPH en PTP Actie naar aanleiding van 13 maart Opvolging klachtenprocedure Beleidsgroep PTP
17 maart 2008	Goedkeuring en opvolging verslag Voorbereiding Algemene Vergadering Fusie Bol-Budiv Financiële afrekening 2007 (VGPH en PTP) Prioriteitencommissie Dossier instapbereidheid Opvolging actie 13 maart Audio-visueel project Schrijven KVG
16 april 2008	Goedkeuring en opvolging verslag Activiteitenverslag Onkosten Gebruikers Klachtenprocedure Beleidsgroep PTP Opstarten missie- en visietekst / beleidsplan Trajectbegeleiding Audio-visueel project
21 mei 2008	Goedkeuring en opvolging verslag Draaiboek publieke acties: actie zorgzekerheid Audio-visueel project: opvolging PTP Vraag KVG Vlaams Brabant/Schrijven ROG Vlaams-Brabant

18 juni 2008	<p>Goedkeuring en opvolging verslag Vervanging bestuurder Activiteitenverslag Personeel Beleidsgroep zorgregie Actie dag 24 oktober: stand van zaken Bespreking nota grieven (knelpuntennota)</p>
17 september 2008	<p>Goedkeuring verslag Activiteitenverslag Personeel Opvolging Verslag Beleidsplan VGPH Onderzoeksopdracht: audit kwaliteit van zorg Financiën: tussentijdse afrekening Beleidsgroep Zorgregie Beleidsgroep PTP</p>
15 oktober 2008	<p>Goedkeuring en opvolging verslag Activiteitenverslag Personeel Beleidsgroep Zorgregie Strategische nota vraagverduidelijking Beleidsgroep PTP Financiën: begrotingswijziging</p>
19 november 2008	<p>Goedkeuring en opvolging verslag Activiteitenverslag Beleidsgroep Zorgregie Personeel Trajectbegeleiding Evaluatie congres 24 oktober 2008 Financiën: voorbereiding begroting 2009</p>
17 december 2008	<p>Goedkeuring en opvolging verslag Activiteitenverslag Aanvulling huishoudelijk reglement Vervanging bestuurslid ROG Antwerpen Beleidsgroep Zorgregie Beleidsgroep PTP Statuut van waarnemer Evaluatie congres 24 oktober 2008</p>

1.2 Ontwikkeling interne structuur

1.2.1 Beleidsgroep Zorgregie

Deze Beleidsgroep is samengesteld uit leden van de Raad van Bestuur, aangevuld met één afgevaardigde uit de Raad van Gebruikers uit elke provincie. De provinciale coördinatoren kunnen, evenals andere raadgevers uitgenodigd worden op deze Beleidsgroep. Deze beleidsgroep wordt inhoudelijk gevoed door de Raad van Gebruikers Zorgregie.

1.2.2 Raad van Gebruikers Zorgregie

Deze Raad van Gebruikers is samengesteld uit de leden van de Beleidsgroep Zorgregie, aangevuld met de 2 gebruikers die zetelen in de Permanente Cel van het VAPH en afgevaardigde gebruikers uit de gebruikersverenigingen. De bedoeling is om in analogie met de provinciale raden van gebruikers, een zo ruim mogelijk forum te creëren waarbij gebruikers uitgenodigd worden vereniging en handicap overschrijdend te discussiëren en na te denken over aspecten die binnen het zorgregiebesluit vallen.

In de praktijk vergadert de Raad van Gebruikers maandelijks, en dit gedurende 3 uur. Na deze vergadering start de Beleidsgroep Zorgregie, die een synthese maakt van de standpunten/voorstellen die in de Raad van Gebruikers door de aanwezigen geformuleerd werden.

De VGPH gemandateerden in de Permanente Cel maken zowel deel uit van de Raad van Gebruikers Zorgregie als van de Beleidsgroep Zorgregie. Op deze manier kan de inhoudelijke voorbereiding voor en de feedback van de Permanente Cel gebeuren. Bij de uitvoering hiervan merken we dat onderwerpen die betrekking hebben op de zorgregie ook in aanverwante werk- en adviesgroepen besproken worden. De ‘open’ samenstelling van de Raad van Gebruikers Zorgregie biedt de mogelijkheid aan gebruikers, die in deze werk- en adviesgroepen functioneren, om via overleg (georganiseerd door VGPH) tot gezamenlijke standpunten te komen en die op deze diverse fora te verdedigen.

De RvG Zorgregie gaf met de Beleidsgroep Zorgregie de volgende adviezen mee:

- | | |
|-----------------|--|
| 17 januari 2008 | Permanente Cel: onderzoek uitvoeringsrichtlijnen
Aanbeveling voor de omzendbrief uitvoeringsrichtlijnen Zorgregie
Advies over de randvoorwaarden van gebruikersparticipatie
Verduidelijking Onafhankelijke vraagverduidelijking/trajectbegeleiding |
| 7 februari 2008 | Vraag naar de impact van gebruikers in de besluitvorming van de zorgregie
Permanente Cel: voorstel profielen
Advies over de aanwezigheid van coördinatoren aan ROG tafels
Advies over de verdeelsleutel uitbreidingsbeleid
Vraag om het dossier Trajectbegeleiding op te nemen als standpunt |
| 4 maart 2008 | Permanente Cel: Acties om meer impact te hebben op de PC
Voorstel om standpunten te bevragen bij het VGPH
Vraag om advies van de minister over Trajectbegeleiding |

15 mei 2008	<p>Uitwerking principes over de doeltreffendheid van de uitwerking van TB</p> <p>Permanente Cel: Vraag om planningsschema</p> <p>Aanbeveling tot vraagverduidelijking bij knelpuntdossiers</p> <p>Voorstel om reflectie over teksten van PC door pmh/leden</p> <p>Vraag om verduidelijking criteria voor evaluatie uitvoeringsrichtlijnen</p>
5 juni 2008	<p>Herinnering voor het schrijven naar de minister</p> <p>Permanente Cel: blijven ijveren voor operationalisering klachtenprocedure</p> <p>Voorstel tot onderzoek beroepsprocedure urgentiecode</p> <p>Behoud standpunt rond prestatiegebonden financiering bij noodsituaties</p>
4 september 2008	<p>Voorstel voor een infodag voor RvG over Trajectbegeleiding</p> <p>Vraag om verlenging van termijn voor de voorzet van meerjarenplanning</p> <p>Vraag om dossier rond noodsituaties</p> <p>Stand van zaken over uitvoering convenantenregeling knelpuntdossiers</p>
2 oktober 2008	<p>Permanente Cel: nota over inzagerecht</p> <p>Analyse proces knelpuntdossiers voor convenantenregeling</p> <p>Stappenplan voor Trajectbegeleiding a.d.h.v. dossier vraagverduidelijking</p> <p>Standpunten over het dossier contactpersonen</p>
6 november 2008	<p>Vraag om stand van zaken van de klachtenprocedure aan VAPH</p> <p>Voorstel om dossier contactpersonen op te maken</p> <p>Aanbeveling om gebruikersmandaat beter in te vullen in PC</p> <p>Nota over standpunt inzagerecht</p> <p>Voorstel klacht over toegankelijkheid folder klachtenprocedure</p>
4 december 2008	<p>Aanbeveling opvolging folder zorgregie</p> <p>Permanente Cel: vraag uitwerking inzagerecht</p> <p>Toevoeging opmerking evaluatie uitvoeringsrichtlijnen</p> <p>Verder uitwerking dossier contactpersonen</p>

1.2.3 Persoonlijke Toekomstplanning

Voor de inhoudelijke evaluatie van het project persoonlijke toekomstplanning verwijzen we naar het jaarverslag 2008 van P.L.A.N. vzw.

In dit hoofdstuk belichten we enkel de linken met VGPH en de diverse overlegorganen die dit project mee ondersteunen.

1.2.3.1 De regelgeving

Het project Persoonlijke toekomstplanning wordt gesubsidieerd door het VAPH. In dit kader werd er tussen het VAPH en VGPH een overeenkomst afgesloten. Deze overeenkomst heeft als doel de voorwaarden vast te leggen waaronder het VAPH projectsubsidies zal toekennen aan het VGPH met het oog op de realisatie van Persoonlijke Toekomstplanning voor Personen met een Handicap.

Dit project loopt over een periode van drie jaar (2006 - 2008) en verwacht volgende resultaten:

- 70 individuele processen PTP uiterlijk op 31 december 2006
- 250 individuele processen PTP uiterlijk op 31 december 2007
- 500 individuele processen PTP uiterlijk op 31 december 2008

De doelgroep wordt als volgt omschreven: 50% van de begeleide personen met een handicap zijn jonger dan 23 jaar en 50% van de volwassen personen zijn geregistreerd met urgentiecode 1 of 2.

Naast de concrete doelstellingen krijgt VGPH de opdracht om een beweging van gebruikers uit te bouwen die op lange termijn dit bewustwordings- en veranderingsproces op meso- en macrovlak faciliteren.

Om aan deze opdracht te voldoen detacheerde VGPH in 2008 één voltijds personeelslid naar P.L.A.N. vzw. Dit personeelslid draait mee in het team van P.L.A.N. vzw en wordt betrokken bij het opstarten van PTP processen. Op deze manier heeft het volledige team ruimte om het aspect van PTP op meso- en macroniveau op te volgen en dit neer te schrijven in een rapport. Elke maand wordt het werkingsverslag besproken en is er steeds aandacht voor dit meso- en macroniveau.

1.2.3.2 Overlegvergaderingen

Ter opvolging en begeleiding van dit project zijn er twee overlegvergaderingen. De beleidsgroep PTP die beleidsvoorbereidend werk levert ten aanzien van de RvB van VGPH en de stuurgroep PTP die het lopende onderzoek van het HIVA begeleidt.

1.2.3.2.1 Beleidsgroep PTP (Niveau VGPH en P.L.A.N. vzw)

Deze Beleidsgroep situeert zich binnen de intern uitgetekende organisatiestructuur van VGPH. Deze paritair samengestelde vergadering kan ook als dagelijks bestuur van het PTP project gezien worden.

De thema's die aan bod kwamen waren:

Werkingsverslag - begroting en afrekening - personeel - feedback stuurgroepvergadering - HIVA onderzoek - Jaarverslag - Bespreking contacten met kabinet welzijn en het VAPH - Bekendmaking PTP; voorbereiding en evaluatie studiedag 30 mei - PTP en PGB experiment - VGPH verenigingen en PTP - PTP op meso- en macroniveau - PTP na 2009

Vergaderdata:

28-01-2008, 27-02-2008, 07-04-2008, 25-06-2008, 15-09-2008, 07-10-2008 en 15-12-2008

1.2.3.2.2 Stuurgroep Persoonlijke Toekomstplanning (niveau VAPH)

Zoals in de overeenkomst tussen het Vlaams Agentschap en het VGPH (Art. 11) vastgelegd werd, wordt het PTP project gevolgd door een begeleidende stuurgroep. Deze stuurgroep is samengesteld door afgevaardigden van het VAPH, sectoren ouderenzorg, integrale jeugdhulpverlening, psychiatrie, leden van de ad hoc commissie Opvang, Begeleiding en

Behandeling, leden van de wetenschappelijke raad van P.L.A.N. vzw en afgevaardigden van P.L.A.N. vzw en VGPH.

De stuurgroep kwam in 2008 vijfmaal samen: 28-01-2008, 07-04-2008, 19-05-2008, 24-06-2008 en 15-09-2008. Deze begeleidende stuurgroep volgt in eerste instantie het verloop van het HIVA onderzoek op maar ook het verloop van het project komt hier aan bod.

Op 12 februari vond er een driepartijenoverleg (VGPH – P.L.A.N. - VAPH) plaats en op 25 februari een vierpartijenoverleg (VGPH – P.L.A.N. - HIVA - VAPH) waarbij als conclusie een voorstel tot aanpassing van het onderzoekdesign aan de stuurgroep geformuleerd werd. Deze aanpassing van het onderzoeksdesign werd nadien door de stuurgroep goedgekeurd.

Het eindrapport werd in zijn eerste versie door het HIVA op 15 september tijdens de vergadering aan de leden van de stuurgroep voorgesteld. Op 8 oktober ontvingen alle leden van de stuurgroep het voorlopige rapport waarop zij konden reageren. De stuurgroep kwam nadien niet meer samen.

Het rapport dat de titel kreeg: “‘Iets heel bijzonders’ Een verkennende studie naar de effecten van Persoonlijke Toekomstplanning bij personen met een handicap en steungroepleden’ werd in 2008 niet openbaar gemaakt.

1.2.3.2.3 VGPH en Persoonlijke toekomstplanning

In de overeenkomst met het VAPH engageert VGPH zich niet alleen als bewaker van de uitvoering van de activiteiten door P.L.A.N. vzw, maar heeft het VGPH ook nog volgende opdrachten:

- afstemming met de taken die VGPH als platform toegewezen kreeg in het kader van de zorgregie
- communicatie met de minister en het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
- onderzoeken hoe personen met een handicap die via PTP de regie over hun leven maximaal behouden, kunnen participeren aan het beleid
- personen met een handicap informeren en uitnodigen tot de instap in deze ondersteuningsmogelijkheid (=PTP)
- medewerkers en vrijwilligers in VGPH en zijn gebruikersorganisaties rekruteren en opleiden in de gebruikte strategieën

Onderstaande activiteiten werden in dit kader ontplooid:

- Nagenoeg alle gebruikersverenigingen aangesloten bij VGPH werden persoonlijk aangesproken op Vlaams en provinciaal niveau. Op deze manier kregen we enerzijds zicht op hun communicatiekanalen, anderzijds bezorgden we elke vereniging een artikel (al dan niet met een getuigenis) of ander informatiemateriaal op maat van hun doelgroep. Sommige gebruikersverenigingen hebben voor hun doelgroep alsnog een eigen informatiesessie opgezet.
- Om alle leden van alle gebruikersverenigingen de kans te geven om in het najaar (laagdrempelig) kennis te maken met de mogelijkheden van PTP werden er in samenwerking met P.L.A.N. vzw provinciale infosessies georganiseerd.
 - op 29 oktober in Leuven met Ouders voor Inclusie
 - op 5 november in Roeselare met KVG
 - op 20 november in Antwerpen

- VGPH maakte heel wat promotiemateriaal aan (e-mails met aankondiging van data Infosessies, elektronische en gedrukte uitnodigingen, artikels in ledentijdschriften, mails naar leden, infostandje op activiteiten van derden, ...)
- In de provincie Vlaams-Brabant werden verkennende gesprekken opgezet met voorzieningen om na te gaan in welke mate PTP zou kunnen aangeboden worden aan bewoners of personen die door hen worden begeleid.

In september werd een nota opgesteld waarin een overzicht werd gegeven van de knelpunten die ervaren werden in de toeleiding van gebruikersverenigingen naar PTP en het betrekken van professionelen van voorzieningen bij deze methodiek. Uit deze analyse werden conclusies en aandachtspunten getrokken die besproken werden binnen VGPH (RVB - team) en met P.L.A.N. vzw.

Rond de voortzetting van het PTP project was er eind 2008 nog niet echt duidelijkheid. De Raad van Bestuur van het VGPH formuleerde volgende intentie:

“Als VGPH en verenigingen kunnen we alleen zorgen dat we betrokken blijven, of PTP binnen of buiten VGPH zit is dan bijzaak. Het voorstel van de minister (P.L.A.N. als expertisecentrum) kan ondersteund worden waarbij we de intentie om betrokken te zijn als bevoorrechte partner duidelijk vragen. Financieel mag expertise inkopen geen dure zaak worden voor verenigingen.”

1.3 Beleidsplan

De aanzet tot de opmaak van langetermijnplanning voor VGPH werd gegeven in 2005.

Er werd een missie en opdrachtverklaring uitgewerkt alsook strategische doelstellingen uitgeschreven. De verdere uitwerking in operationele doelstellingen met bijhorende activiteiten, liep steeds door diverse factoren vast.

Om deze reden zocht VGPH in 2008 externe coaching die gevonden werd bij Toolbox. We zijn eerst stil blijven staan bij het beleidskader: welke regelgeving ligt aan de basis van VGPH. Daarna werd de visie van waaruit wij willen werken bediscussieerd en uitgeschreven.

Vanuit een omgevingsanalyse van VGPH in 2008 werd de missie en opdrachtverklaring herschreven en uitgewerkt in drie operationele doelstellingen.

In de aanloop van de Algemene Vergadering van december 2008 werden alle ledenverenigingen van VGPH geïnformeerd over dit heropgestart proces en de wijzigingen die in de beleidsplanning werden aangebracht. Zij werden tevens uitgenodigd om binnen de eigen vereniging de herschreven opdrachtverklaring en strategische doelstellingen af te toetsen. Verenigingen die dit wensten kregen een onderhoud met medewerker van VGPH.

Tijdens de algemene Vergadering van 17 december 2008 konden alle ledenverenigingen hun reflecties geven op de nieuwe aanzet van het beleidsplan. De opmerkingen die tijdens deze vergadering naar voor kwamen, alsook hetgeen door de verenigingen voordien aan VGPH werd meegedeeld, werden opgenomen in een rapport.

De Algemene Vergadering stelde vast dat het beleidsplan zoals het voorgelegd werd een goede basis was om op verder te werken, mits bepaalde opmerkingen zouden geïntegreerd worden in dit plan..

Het is de bedoeling om op de eerste Algemene Vergadering van het volgende werkjaar een definitief kader voor het beleidsplan ter stemming voor te leggen.

Voor het werkjaar 2008 werd een jaarplan opgesteld, dat besproken werd in de Algemene Vergadering eind 2007 en goedgekeurd werd door de RVB in januari 2008.

1.4 Communicatie

1.4.1 Website

VGPH streeft er naar om de website up to date te houden, zowel op provinciaal als nationaal niveau: verslagen, dossiers, activiteiten e.d. worden op regelmatige basis bijgehouden.

Via statistiek wordt het aantal bezoekers aan de site en de geraadpleegde pagina's bijgehouden. Overzicht gemiddelde bezoekers per dag die de homepage bezochten:

Jan	Feb	Maa	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
6,1	6	5,2	12,8	4,1	5,3	5,2	2,8	7,4	8,3	5,6	4,6

Meest geconsulteerde pagina's:

- Homepagina
- Wie zijn we
- Dossiers/standpunten
- Zorgregie
- Persoonlijke toekomstplanning
- Link naar het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

1.4.2 Nieuwsbrieven

De nieuwsbrieven stonden in 2008 nog niet op punt maar hier zal in 2009 werk van gemaakt worden zodat geïnteresseerden iedere maand op de hoogte worden gebracht van de nieuwigheden binnen zorgregie en VGPH.

Hoofdstuk II: Personeel en werking

2.1 Personeel

ALGEMENE COÖRDINATIE VGPH	In dienst	Uit dienst	Werkregime
Ann De Martelaer	01-10-2004		voltijds

PROVINCIALE COÖRDINATOREN VGPH	In dienst	Uit dienst	Werkregime
Provincie Antwerpen			
Olivier Claessens	01-03-2003		voltijds
Provincie Limburg			
Fara Van Maele	01-03-2003	29-02-2008	voltijds
Lies Pelsmakers	05-05-2008	26-09-2008	voltijds
Inge Verbeeck	01-10-2008		19u / week
	01-11-2008		30u / week
Provincie Oost-Vlaanderen			
Caroline Callens	09-01-2008		voltijds
Provincie West- Vlaanderen			
Tim Claerhout	16-04-2007		32u / week
Provincie Vlaams-Brabant			
Kathleen Boots	01-08-2005		Ziek vanaf 01/01/2007
Tia De Wannemaeker	15-03-2007		voltijds

PROVINCIALE MEDEWERKERS VGPH	In dienst	Uit dienst	Werkregime
Provincie Antwerpen			
Jo Schrauwen	01-09-2006	31-08-2008	13u / week
Peter Lambreghts	01-09-2008	Loopbaanonderbreking	13u / week
	01-10-2008		19u / week
Provincie Limburg			
Tony Verelst	01-09-2006		13u / week
Provincie Oost-Vlaanderen			
Kristof Van Zele	10-04-2007		13u / week
Provincie West- Vlaanderen			
Inge Lasat	12-02-2007	29-02-2008	13u / week
Veronique Hindrick	01-09-2008		20u / week
Provincie Vlaams-Brabant			
David Depessemier	01-09-2006		13u / week

RAADGEVER VGPH	In dienst	Uit dienst	Werkregime
Katrijn Ruts	01-09-2006	15-10-2008	voltijds
Erwin Legiest	01-09-2007	31-12-2008	voltijds
Hilke Peremans	17/11/2008		voltijds

COÖRDINATOR INFORMATIE EN COMM.	In dienst	Uit dienst	Werkregime
Sita Vreeling	16-12-2008		voltijds

WEBSITE VGPH	In dienst	Uit dienst	Werkregime
Kathleen Dierckens	01-06-2006		4u / week

ADMINISTRATIE VGPH	In dienst	Uit dienst	Werkregime
Nele Demeulenaere	01-10-2007		14u / week
Ann Galle	04-11-2008		16u / week

PERSOONLIJKE TOEKOMSTPLANNING	In dienst	Uit dienst	Werkregime
Jo Frederix	01-02-2008	31-12-2008	voltijds

MEDEWERKER CONGRES	In dienst	Uit dienst	Werkregime
Sabine Van Doorslaer	19-06-2008	27-06-2008	19u / week
	18-08-2008	31-10-2008	

2.2 Werking

VGPH heeft een Vlaamse en een provinciale werking. Er gaat veel tijd en energie naar de voorbereiding en opvolging van de uitvoering van de zorgregie op Vlaams niveau. De directeur neemt de coördinatie voor haar rekening en kan voor de inhoudelijke ondersteuning beroep doen op een raadgever, voor de meer provinciale aftoetsing van de zorgregie op de provinciale coördinatoren.

Voor de opvolging van de zorgregie in het regionaal overleg wordt er in elke provincie in tandem gewerkt: coördinator - medewerker, omringd door een groep van vrijwilligers van personen met een handicap of rechtstreeks betrokkenen.

De coördinator coördineert en stimuleert de participatie van personen met een handicap in het regionaal overleg. Hij/zij ondersteunt hen zodat ze op een zinvolle manier kunnen participeren aan het overleg. Hij/zij communiceert met de provinciale kernen van de gebruikersverenigingen. Hij/zij bouwt deskundigheid op en geeft deze door aan de gebruikersverenigingen in het algemeen en de gebruikers in het bijzonder.

De medewerker neemt in overleg met de gebruikersafvaardiging deel aan het ROG en zorgt op deze manier voor de continuïteit in de belangenbehartiging van personen met een handicap en dit op het vlak van zorg, teneinde een vraaggestuurde zorg te realiseren op provinciaal niveau.

Omdat de werking zich op twee niveaus afspeelt en omdat personeelsleden op diverse locaties tewerkgesteld worden is afstemming via regelmatig overleg tussen de teamleden nodig. Deze afstemming loopt via teamvergaderingen en coördinatorenoverleg en ad hoc overleg.

2.3 Team

Data en agenda teamvergaderingen

14 januari 2008	Goedkeuring en opvolging verslag Wijziging uitvoeringsbesluiten Zorgregie Opvolging planmatig werken met de Raden van Gebruikers Opvolging coördinatorenoverleg Te agenderen op de RvG Unicef rapport 'What Do You Think?'
11 februari 2008	Goedkeuring en opvolging verslag RvG: evaluatie 2007 - planning 2008: hoe ver staan we? Analyse CRZ-rapport juli 2007 Uitbreidingsbeleid 2007: bespreking dossier Uitbreidingsbeleid 2008 Opvolging zorgregie / uitvoeringsrichtlijnen Voorwaarden tot participatie
3 maart 2008	Goedkeuring en opvolging verslag Feedback RvB Nieuws over de provinciale werkingen Evaluatie Uitbreidingsbeleid 2007 Vraag van de MDT's aan stuurgroep West-Vlaanderen Fovig bestuursvergadering Woordenboek VGPH
14 april 2008	Goedkeuring en opvolging verslag Rondje van de provincies Afspraken team 11 februari Voorstel systeem: vragen en antwoord PTP-Actieplan Dossier Uitbreidingsbeleid 2007 Trajectbegeleiding Convenantendossier
5 mei 2008	Goedkeuring en opvolging verslag Analyse van de verenigingen: wat verder oppakken Opvolging van afspraken uit vorige teams Film "Zo zijn onze manieren" Rondje van de provincies en de medewerkers Hoe efficiënter werken binnen ROG? Meerjarenplanning UR zorgregie/evaluatiecriteria Stand van zaken PGB Protocol Noodsituaties Trajectbegeleiding Powerpoint rond UR Zorgregie PTP

2 juni 2008	<p>Goedkeuring en opvolging verslag Nieuws uit de provincies Film: stand van zaken en afspraken RvG provincies: opvolging jaarplanning/verslagen van vergaderingen Raad van gebruikers en beleidsgroep zorgregie Trajectbegeleiding: stand van zaken in de provincie Noodsituaties Evaluatie Uitbreidingsbeleid 2008 (stand van zaken) Zorgbemiddeling: frequentie van vergaderingen PTP Website Onkosten vrijwilligers Bespreking vergelijkende analyse</p>
16 juni 2008	<p>Meerjarenplanning Reflectie op Uitbreidingsbeleid 2008/bruikbaarheid van vragen Vakantiewerk</p>
30 juni 2008	<p>Teamdag</p>
1 september 2008	<p>Goedkeuring en opvolging verslag Rondje provincies en bezigheden vakantie Manifestatie 24 oktober: toelichting Probleem te snelle opeenvolging dossiers Film Stand van zaken PTP Beleidsplan Dag trajectbegeleiding 29 september</p>
13 oktober 2008	<p>Goedkeuring en opvolging verslag Rondje van de provincies Beleidsplan VGPH Opvolging medewerkersvergadering Aanwerving nieuwe Coördinator Zorgregie Dossier contactpersonen Congres VGPH 24 oktober Maandagochtendoverleg Ondersteuningsvraag in RvG Oost-Vlaanderen Vervolg bespreking vergelijkende analyse Stand van zaken over de vorming 'vergader- en onderhandelingstechnieken voor vertegenwoordigers van gebruikersverenigingen ROG's</p>
1 december 2008	<p>Goedkeuring en opvolging verslag Beleidsplan VGPH Eigen kracht conferenties Vergelijkende analyse Woordenboekje Klachtenprocedure Evaluatie Uitvoeringsrichtlijnen</p>

Hoofdstuk III: Nationale werking

Het besluit op de Zorgregie (maart 2006) biedt het kader waarin VGPH haar werking uitbouwt en dan gaat het specifiek over de artikelen 37 en 38. Dit besluit tekent de structuren en opdrachten van de provinciale ROG's en installeert de overlegstructuren op nationaal niveau.

Op het nationale niveau staat de werking van de Permanente Cel centraal, een orgaan dat advies geeft omtrent de uitvoering van het zorgregie besluit. De voorbereiding van de Permanente cel wordt door VGPH op diverse manieren ondersteund. Ondermeer via studiewerk, overleg met de ledenverenigingen, nota's, discussieteksten, individuele ondersteuning van de gemandateerde vertegenwoordigers, ...

In dit hoofdstuk geven we een overzicht van deze ondersteunende activiteiten. Verder geven wij een opsomming van andere processen, overlegorganen, waarbij VGPH betrokken werd en activiteiten die vanuit de Raad van Bestuur naar voor werden geschoven.

3.1 Overleg niveau VAPH

Het besluit zorgregie beoogt een transparant en rechtvaardig opname- en bemiddelingsbeleid, de afstemming van het bestaande aanbod op de vraag en een gefundeerde planning van het nieuwe aanbod.

Specifiek binnen de zorgregie situeert zich de vergadering van de Permanente Cel, doch heel wat andere overleggroepen binnen het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap hebben rechtstreeks of onrechtstreeks impact op de in de zorgregie geformuleerde doelstelling.

We geven eveneens een overzicht van de vergaderingen waaraan VGPH-medewerkers deelnemen en schetsen de ondersteuning die door VGPH wordt geboden.

3.1.1 Permanente Cel

De Permanente Cel, geïnstalleerd in december 2005 met een adviesfunctie ten aanzien van de leidende ambtenaar van het VAPH, kwam in 2008 twaalf maal samen.

Enerzijds bevat de agenda van deze vergadering punten die te maken hebben met de werking van de Permanente Cel zelf en anderzijds met de uitvoering van de zorgregie.

In de Permanente Cel participeren twee gebruikers afgevaardigd door de RvB van VGPH, er is één plaatsvervangend lid. Zij worden voor, na en tijdens de vergadering ondersteund door een personeelslid van VGPH.

Onderwerpen die aan bod kwamen: huishoudelijk reglement prioriteitencommissie, knelpunt dossiers, structureel tekort, uitbreidingsbeleid, meerjarenplanning, trajectbegeleiding, globale erkenningen, geïntegreerde databank, convenantenregeling, zorgplannen, contactpersoon, migratievragen, instapbereidheid, zorgregie rapport, klachtenprocedure, profiel zorgvrager, naadloosheid, VIPA buffer en evaluatie uitvoeringsrichtlijnen zorgregie.

Er valt op te merken dat het vergadertempo heel hoog ligt, de materie heel specialistisch is, de voorbereidingstijd minimaal en soms onbestaand is en de afvaardiging van gebruikers steeds in de minderheid zit.

3.1.2 Prioriteitencommissie

In uitvoering van het besluit op de zorgregie werd in 2008 de prioriteitencommissie geïnstalleerd. Deze vergadering kwam vanaf september maandelijks samen. Centraal als agenda stond de bespreking van de knelpunt dossiers.

In deze commissie werd er vanuit de gebruikerszijde één effectief en één plaatsvervangend lid aangeduid.

3.2 Ander overleg

Om de positie van personen met een handicap te versterken, probeert VGPH zo goed mogelijk een netwerk met en tussen de ledenverenigingen op te bouwen en werkt ze samen met andere partners. We geven een overzicht van dit overleg in 2008. Ook hier proberen we de geboden ondersteuning vanuit VGPH te schetsen.

3.2.1 Werkgroep PGB en zorgvernieuwing

Na het afronden van de werkgroep zorggradatie, hebben dezelfde leden beslist een werkgroep zorgvernieuwing-PGB in het leven te roepen, om vanuit diezelfde kern heel gericht de gebruikersstandpunten over de ontwikkelingen naar zorgvernieuwing een weerwoord aan te bieden en zo het draagvlak van de persoon met een handicap tegenover het beleid krachtiger te vertegenwoordigen inzake de materie zorgvernieuwing en PGB.

Opdracht:

- a. Ondersteuning en advies formuleren en voorstellen indienen aan leden die als gebruikers zetelen in de Stuurgroep Zorgvernieuwing
- b. Het aftoetsen van de door Stuurgroep zorgvernieuwing-PGB voorgestelde standpunten met de diverse gebruikersorganisaties
- c. Het uitwisselen van informatie en documenten over Zorgvernieuwing
- d. Het informeren van gebruikersorganisaties en zorgen voor terugkoppeling
- e. Voorstellen, opmerkingen en vragen over Zorgvernieuwing en PGB formuleren ter voorbereiding van PC en RC

3.2.2 Overleg koepels en gebruikersorganisaties

In het kader van het project zorggradatie (een project dat stopgezet werd eind 2007) gingen gebruikersverenigingen in overleg met de werkgeverskoepels (VWV-PPG) en zaten deze partners in 2008 regelmatig rond de tafel.

De ondersteuning die VGPH hier biedt beperkt zich tot de verslaggeving.

3.2.3 Werkgroep zorginnovatie

Het Vlaams Welzijnsverbond startte met het onderzoekscentrum LUCAS een drie jaar durend project met als titel “Zorginnovatie”. Het project gaat uit van het idee dat de maatschappij voortdurend verandert en dat het belangrijk is dat de welzijnssector zich aanpast aan die veranderingen. Het project werkt over 6 sectoren heen, onder andere de gehandicaptenzorg.

Ter voorbereiding van een studiedag in september werden er reflectiegroepen opgestart. Omdat men de gebruikerszijde op een structurele manier wou betrekken bij dit project werd VGPH gevraagd om hieraan te participeren. Wij beperkten ons tot enerzijds aanwezigheid op deze reflectiegroepen en de inhoudelijke medewerking aan een workshop tijdens de studiedag.

3.3 Dossiers

De ondersteunende rol van VGPH uit zich ondermeer via studiewerk in dossiers en nota's over onderwerpen die in verschillende overlegtafels aan bod komen of dossiers die pro actief domeinen verkennen die een vraaggerichte zorgregie kunnen versterken.

3.3.1 CRZ-rapporten: analyse

Zesmaandelijks maakt het VAPH een rapport op waarbij zij een zo concreet mogelijk beeld geeft van de situatie met betrekking tot de vragen naar een zorgvorm van het VAPH in de sector van personen met een handicap in Vlaanderen.

Zowel van het CRZ-rapport van 31 december 2007 als van het CRZ-rapport van 30 juni 2008 werd een voor gebruikers verstaanbare analyse gemaakt door VGPH.

3.3.2 Dossier instapbereidheid

Dit dossier is een vervolg op het dossier langwachtenden. Instapbereidheid wordt door personen met een handicap anders ingekleurd dan de betekenis die de overheid hieraan geeft. De personen die door de overheid in het dossier langwachtenden als zijnde ‘niet instapbereid’ werden bevonden, gingen we interviewen. De informatie die we uit deze gesprekken kregen werd uitgeschreven in een nieuw dossier. Dit dossier werd besproken binnen de Permanente cel en kreeg ook weerklank via een dossier in het tijdschrift Knack.

3.3.3 Dossier onafhankelijke vraagverduidelijking

Het doel van dit dossier was om ideeën te geven voor de uitbouw van onafhankelijke vraagverduidelijking voor verenigingen van mensen met een handicap.

In een eerste meer theoretisch hoofdstuk wordt het belang van vraagverduidelijking gesitueerd. In een tweede hoofdstuk wordt de betekenis van vraagverduidelijking geschetst. In het volgende hoofdstuk wordt een kort overzicht gegeven van de diverse manieren of methodieken die in een proces van vraagverduidelijking kunnen worden gebruikt. Het vierde hoofdstuk bevat ideeën over hoe VGPH de verenigingen kan ondersteunen om vanuit hun perspectief onafhankelijke vraagverduidelijking te implementeren in Vlaanderen. Afsluitend in dit dossier wordt aan de RvB

een standpunt gevraagd over de deelname van personeelsleden in de in opstarting zijnde gemengde initiatieven trajectbegeleiding.

3.3.4 Fiches methodieken vraagverduidelijking

De voorgaande nota beschreef ondermeer de uitgangspunten van de onafhankelijke vraagverduidelijking. We stelden vast dat de ledenverenigingen in de praktijk al met bepaalde methodieken werken en/of experimenteerden.

Eind 2008 werd er gestart met de opmaak van fiches die telkens één methodiek beschrijven.

3.3.5 Migratievragen

De uitvoeringsrichtlijnen zorgregie maken binnen de prioriteitenregeling uitzondering voor bewoners die een migratievraag stellen.

Ter voorbereiding van de opvolging van dit het protocol urgentiecodering werd in 2008 het dossier 'migratievragen' afgewerkt en ter bespreking voorgelegd aan de Permanente cel.

3.3.6 Dossier klachtenprocedure

Eén van de uitvoeringsrichtlijnen zorgregie betrof het uitschrijven van een klachtenprocedure. De bespreking en het advies verliepen op het niveau van de Permanente cel. Eind 2008 werd deze procedure afgewerkt en in uitvoeringsrichtlijnen gegoten.

VGPH deed voor de juridische ondersteuning beroep op een advocatenbureau die het voorstel van VGPH over de klachtenprocedure juridisch begeleidde.

3.3.7 Woordenboekje

VGPH publiceerde al in 2004 een woordenboekje om de leden van het ROG tegemoet te komen. Het bevat woorden, begrippen en afkortingen die regelmatig gebruikt worden aan de overlegtafels maar in een duidelijke taal. Eind 2008 was de herwerking van 'Woordenlijst in zakformaat' klaar en werd het in een eerste oplage verspreid naar de ledenverenigingen en de vrijwilligers in de verschillende overlegorganen. Geïnteresseerden kunnen ook een exemplaar bestellen.

3.3.8 Kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevraging vanuit gebruikerszijde binnen VAPH erkende diensten en voorzieningen

Dit is een vooronderzoek dat zich richt naar de grootste groep van personen met een handicap die in één of ander (semi)residentieel aanbod verblijft. We willen de zorgvernieuwing, waar alle ledenverenigingen willen voor gaan, langs deze kant ook gestalte te geven. Dit vooronderzoek liep af op 31 december 2008. Resultaten en mogelijke acties zullen in het volgende werkjaar en jaarverslag aan bod komen.

3.3.9 Evaluatie uitvoeringsrichtlijnen zorgregie

Als voorbereiding van de besprekingen in de Permanente Cel werd er een uitgebreide nota vanuit gebruikerszijde uitgeschreven die betrekking had op de evaluatie van de uitvoeringsrichtlijnen binnen de zorgregie.

3.3.10 Vergelijkende analyse ledenverenigingen

In een vergelijkende analyse van de aangesloten ledenverenigingen bij VGPH werd gezocht naar aangrijpingspunten voor een beter bestuur van het overlegorgaan VGPH.

Deze analyse was het voorwerp van bespreking binnen de RvB en het team. Hieruit werden actiepunten gehaald en deze werden uitgewerkt.

3.3.11 Individuele dossiers

VGPH werd verschillende malen aangesproken door hetzij een ledenvereniging, hetzij individuele personen over sterk problematische situaties van personen met een handicap.

Steeds werden deze personen gecontacteerd door de provinciale medewerker van VGPH die de situatie op papier neerschreef. Enkele situaties konden via bemiddeling van VGPH in overleg met de betrokkene en/of de ledenvereniging extra aandacht krijgen binnen het ROG. Een aantal dossiers kon ook niet opgelost worden. De informatie die VGPH door deze individuele contacten verkreeg, kan echter wel meegenomen worden als praktijkvoorbeelden van wat niet kan en structureel anders zou moeten.

3.4 Andere activiteiten

3.4.1 Audio visueel project

Omdat de uitgangspunten en principes zoals deze uitgeschreven werden in de nota ‘een visie voor VGPH’ voor een andere manier van kijken naar en denken over personen met een handicap staat, is het belangrijk dat deze visie gekend en gedragen is door de ledenverenigingen.

VGPH nam in 2007 de beslissing te investeren in een film die deze andere manier van denken laat zien en die de kijker stimuleert om na te denken over het eigen leven.

In het voorjaar van 2008 werd de film afgewerkt en hij ging op 1 april in première. De film kreeg de titel mee: “Zo zijn onze manieren”.

Het pakket dat VGPH aanbiedt bestaat uit: de dvd, een opgeleide gespreksleider en een boekje voor nabespreking. De gespreksleiders zijn personen met een handicap of ouders van.

Twee VGPH medewerkers zoeken gespreksleiders, geven vorming en staan hen bij tijdens de eerste filmvoorstelling. Ze staan respectievelijk in voor de provincies West-Vlaanderen en Oost-Vlaanderen en voor de provincies Limburg, Antwerpen en Vlaams-Brabant.

Sinds september 2008 organiseert VGPH voorstellingen van de film ‘Zo zijn onze manieren’ en er werden reeds 28 voorstellingen gegeven waarbij er een 700tal personen bereikt werden. Eind 2008 waren er 10 gespreksleiders.

3.4.2 Actie “genoeg gewacht”

Op 13 maart 2008 stelde de minister het uitbreidingsbeleid 2008 voor. Verenigingen voor personen met een handicap voerden die dag actie met als centrale aandachtspunt: ‘de vraag naar een grondige vernieuwing van de zorg.’ De actie uitte zich via een zichtbare aanwezigheid aan de ingang van het congrescentrum en een persbericht. Vanuit VGPH werd deze actie ondersteund. Na deze actie werd een draaiboek uitgeschreven met daarin de te hanteren afspraken en procedures op te volgen bij acties en dit werd goedgekeurd door de Raad van Bestuur.

3.4.3 Congres “ik beslis zelf”

Op 24 oktober 2008 organiseerde VGPH in samenwerking met haar ledenverenigingen een congres met als centrale thema: ‘ik beslis zelf’.

Het initiatief tot dit congres werd genomen door de RvB die via een gezamenlijke actie met de verenigingen de zorgvernieuwing centraal wou stellen. Ook het verzoekschrift over zorgzekerheid lag mee aan de basis van dit initiatief.

241 personen namen deel aan dit congres dat doorging in Brussel, zaal Botanique. Bij de opbouw van deze dag ging speciale aandacht naar ontmoetingsmogelijkheden tussen de congresgangers, het kunnen kennis maken met de verenigingen en hun activiteiten, toegankelijke debatten, input van de congresgangers, het uitschrijven van een manifest.

Heel veel congresgangers lieten na deze dag weten nog uitgenodigd te willen worden op soortgelijke activiteiten.

3.5 Vorming

We geven een opsomming van studiedagen waaraan personeelsleden van VGPH en/of gebruikers het afgelopen jaar aan hebben deelgenomen. Dit betreffen zowel studiedagen waaraan we als participant en/of als spreker hebben deelgenomen.

Verder geven we een overzicht van de gevolgde vormingen en/of bijscholingen

Datum	Organisator	Aard activiteit	Deelnemer
30 januari 2008	GRIP	Activiteitenmarkt	Raadgever
23 februari 2008	GRIP	Studiedag PGB	Coördinator
13 maart 2008	KULeuven	Lezing Martha Nussbaum	Coördinator
19 april 2008	GRIP	Grip Dag	Directeur Raadgever
22 april 2008	Inspectie	Meten van kwaliteit van bestaan	Directeur
30 mei 2008	P.L.A.N. vzw	Studiedag	Directeur Raadgevers Coördinatoren Medewerkers
6-14 oktober 2008	Youth in Action	Skills of power	Coördinator
16 oktober 2008	KULAC	Ouder worden personen met handicap	Coördinator

Hoofdstuk IV: Provinciale werking

4.1 Antwerpen

4.1.1 ROG

Het ROG Provincie Antwerpen is een redelijk uitgebreid en intensief overleg. Er zijn 13 verschillende overlegorganen en een Raad van Gebruikers. Al deze overlegorganen komen ongeveer maandelijks à 6-wekelijks samen. De coördinator Zorgregie provincie Antwerpen van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap neemt ook deel aan al deze vergaderingen. Deze persoon vormt de link tussen de provinciale werking en het VAPH. Het geheel van Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg provincie Antwerpen wordt ondersteund en gefaciliteerd door het Coördinatiepunt Handicap binnen de Dient Welzijn van de Provincie Antwerpen.

Aan de ROG-vergaderingen nemen de directies van de voorzieningen en diensten deel. Naast deze directies participeren ook gebruikersvertegenwoordigers en verwijzende instanties aan deze vergaderingen. Hier zijn de rollen in theorie gelijk, in tegenstelling tot de rollen in de CRZ vergaderingen. De opdracht van de ROG-vergaderingen bestaat uit zorgafstemming en zorgplanning. We vinden ook hier 4 regionale ROG-vergaderingen voor aanbod naar volwassenen, maar slechts 1 provinciaal ROG voor het aanbod naar kinderen en jongeren.

Om het gehele Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg Provincie Antwerpen te overspannen is er een stuurgroep ROG Provincie Antwerpen. Hier nemen alle voorzitters van de ROG's aan deel (5 effectieve vertegenwoordigers van voorzieningen), samen met een aantal gebruikersvertegenwoordigers (5 effectieven) en vertegenwoordigers van de verwijzers (ook 5 effectieve mandaten). Ook de voorzitter van de Coördinatorenvergadering CRZ neemt hier aan deel. De vergadering wordt voorgezeten door een voorzitter, bijgestaan door 2 ondervoorzitters. Eén van deze mandaten is weggelegd voor de voorzitter van de Raad van Gebruikers.

4.1.1.1 Vergaderdata

De stuurgroep ROG kwam op volgende data samen:

14-02-2008, 20-03-2008, 10-04-2008, 23-05-2008, 12-06-2008, 11-09-2008, 16-10-2008, 20-11-2008 en 11-12-2008.

4.1.1.2 Agenda

De agenda van de stuurgroep wordt grotendeels bepaald door het Uitbreidingsbeleid, de provinciale zorgplanning en de zorgregie. Hieronder vindt u de meest relevante agendapunten en de mogelijke inbreng van de gebruikers. Logischerwijze zijn deze onderwerpen ook terug te vinden in de agenda van de ROG's:

- Zorgregie: Uitvoeringsrichtlijnen, convenantenregeling knelpunt dossiers, urgentiecodes,
- Structureel tekort:
- Frequentie vergaderingen
- Uitbreidingsbeleid 2008
- Knelpunt dossiers
- Trajectbegeleiding
- Permanente Cel: terugkoppeling van verslagen naar stuurgroep
- Advisering VIPA-buffer
- Meerjarenplanning ROG Provincie Antwerpen.
- Toelichting indicatiestelling zorgzwaarte door VAPH

4.1.1.3 Thematische standpunten en impact op besluitvorming in ROG

Hieronder geven we een overzicht van de punten die in de verschillende ROG's aan bod zijn gekomen en waar er sprake is van enige impact vanuit gebruikerszijde:

- Prioriteitenplanning 2009-2012
- Noodsituaties
- Knelpunt dossiers voor convenantenregeling
- PGB-experiment
- Uitbreidingsbeleid 2008 en bespreking voorstel provinciaal uitbreiding 2008
- CRZ-vergadering
- In kaart brengen van aanbod begeleid werken
- Trajectbegeleiding: Provinciaal Platform Trajectbegeleiding
- VIPA-buffer
- Meerjarenplanning ROG
- Evaluatie uitbreidingsbeleid 2008

4.1.1.4 Ondersteuning door VGPH van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG

De coördinator en de medewerker van de provincie Antwerpen ondersteunen de gebruikers in alle vergaderingen. Daar een aantal vergadering zeer technisch zijn zorgt VGPH Antwerpen voor toegankelijke teksten, notities van vergaderingen en de voorbereiding van thema's.

De gebruikers hebben binnen de vergaderingen een procesbewakende rol. Zij hebben in 2008 er mee voor gezorgd dat:

- de aanwezigheid van contactpersonen binnen de CRZ op het hart werd gedrukt,
- contactpersonen knelpunten voor convenantenregelingen niet bekijken vanuit organiseerbaarheid binnen het bestaande aanbod,
- de overlegcultuur transparantie bevordert. Dit is moeilijk meetbaar, maar louter de aanwezigheid van gebruikersvertegenwoordiging is soms voldoende om een invloed te hebben.
- Knelpunt dossiers altijd, dus ook buiten het uitbreidingsbeleid, in beeld moeten blijven komen

Algemeen merken we dat de gebruikersvertegenwoordiging in alle vergaderingen een stukje mondiger werd. Er werden meer vragen gesteld dan vroeger.

4.1.1.5 Evaluatie

Evaluëren doet men op basis van resultaten. Een aantal resultaten is niet meteen te meten. Zo is het bijvoorbeeld moeilijk te bepalen waarom een overleg bepaalde beslissingen neemt en op welke of wiens standpunten deze zijn gebaseerd. Sommige zaken zijn onderwerp van een subjectieve perceptie. Zo wordt een wijzigende overlegcultuur voor een groot stuk aangevoeld. 2008 was een woelig jaar. De uitvoeringsrichtlijnen Zorgregie zorgden voor heel wat wijzigingen en onduidelijkheden. Er was zoals de afgelopen jaren een uitbreidingsbeleid en ook een VIPA-buffer.

De voornaamste thema's die de gebruikersvertegenwoordigers stevig verdedigden en ook verkregen zijn:

- Aandacht en transparantie rond de organisatie van Trajectbegeleiding
- Aandacht voor vraagverduidelijking en Trajectbegeleiding in de meerjarenplanning
- Analyses van knelpuntdossiers en de transparantie in bemiddeling van knelpuntdossiers bij uitbreidingsplaatsen.
- Transparantie rond de knelpuntdossiers met een convenantenregeling

Een aantal zaken, die voor gebruikersvertegenwoordigers van belang zijn, zijn dat ook voor vele professionelen. Heel wat professionelen maken de reflex één en ander te bekijken vanuit de positie van de cliënt. Gezien de gebruikersvertegenwoordigers zelf zeggen dat dit lang geleden helemaal niet het geval was, kunnen we dit onder andere ook wijten aan de gebruikersparticipatie in het regionaal overleg. Langzaamaan wijzigt de overlegcultuur.

Zelf op korte termijn merken gebruikersvertegenwoordigers veranderingen. Daar waar sinds kort beduidend meer gebruikersvertegenwoordigers rond de tafel zitten, voelt men dat de professionelen minder expliciet vanuit het aanbodskader spreken, maar aandacht hebben voor de manier waarop ze rekening houden met het perspectief van de cliënt. Alleen aanwezigheid lijkt zelfs resultaten te hebben.

In de ROG's is er buiten die moeilijk te meten overlegcultuur, weinig gewijzigd tegenover het jaar ervoor. We merken ook dat de bijdrages van de gebruikersvertegenwoordigers in de zorgbemiddeling veel concreter zijn dan die in de zorgplanning. Zorgplanning is abstracter en we zien dat de gebruikersinbreng zich dan vooral voordoet in de stuurgroep ROG Antwerpen, en minder in de ROG's, al zijn er uitzonderingen.

Er zijn natuurlijk nog steeds werkpunten, zowel de werking van zorgbemiddeling als de participatie van de gebruikersvertegenwoordigers, maar we gaan duidelijk vooruit.

4.1.2 Raad van Gebruikers

De Raad van Gebruiker in het ROG Provincie Antwerpen verenigt alle gebruikersvertegenwoordigers die deelnemen aan het regionaal overleg. De Raad van Gebruikers is de draaischijf van de gebruikersparticipatie. De Raad kent een eigen huishoudelijk reglement waaraan alle vertegenwoordigers gebonden zijn. De Raad van Gebruikers heeft een voorzitter;

en een in 2008 nieuw verkozen ondervoorzitter. Het secretariaat wordt verzorgd door VGPH Antwerpen.

Eind 2008 bestond de gebruikersvertegenwoordiging in de provincie Antwerpen uit 19 leden. Er zijn in 2008 vier leden vertrokken. Er zijn ook 3 nieuwe gebruikersvertegenwoordigers bijgekomen, waarvan 2 van een geheel nieuwe gebruikersvereniging: GOVAG.

4.1.2.1 Vergaderdata

De Raad van Gebruikers ging in 2008 door op:

09-01-2008, 12-02-2008, 26-03-2008, 09-04-2008, 22-05-2008, 11-06-2008, 10-09-2008, 15-10-2008, 19-11-2008 en 10-12-2008.

4.1.2.2 Agenda

De Raad van Gebruikers besprak een heel aantal zaken. We geven hieronder de meest relevante agendapunten weer. Er zijn een aantal vaste agendapunten, zoals het rondje van de regio's en voorbereiding Stuurgroep. De Raad van Gebruikers wordt ook steeds gepland daags voor de stuurgroep.

- Toelichting over vraaggestuurd werken
- Evaluatie Raad van Gebruikers 2007
- Gebruikersvertegenwoordiging in overleg rond Kinderen en Jongeren
- Feedback naar RvG
- Stand van zaken in de regio's
- Knelpuntdossiers
- Trajectbegeleiding
- Opvolging UBB 2008 in de regio's
- Prioriteitenplanning 2009 - 2012 - Provinciale projecten
- Voorbereidende vergadering voor het Provinciaal Platform Trajectbegeleiding
- Onkostenvergoedingen
- Klachtenprocedure
- De CRZ-werking
- Film "Zo zijn onze manieren".
- Experiment PGB
- Contactpersoonschap
- Mandaten gebruikersvertegenwoordigers in het ROG
- Inzagerecht
- Evaluatie Uitvoeringsrichtlijnen

4.1.2.3 Evaluatie

De Raad van Gebruikers heeft zich in 2008 over heel wat zaken gebogen. De punten die het meest op de agenda kwamen zijn Trajectbegeleiding en knelpuntdossiers (voor een convenantenregeling). Op beide thema's zijn de gebruikersvertegenwoordigers blijven hameren

met hun standpunten en hebben ze alles hieromtrent goed opgevolgd binnen het overleg in de CRZ en de ROG's.

Een degelijke evaluatie van de Raad van Gebruikers in 2008 moet nog gebeuren, maar het is alvast een aandachtspunt. Wel kunnen we stellen dat de Raad van Gebruikers zich sterk heeft geprofileerd rond enkele thema's en dat dit toch wel enige vruchten en begrip heeft opgeleverd in het regionaal overleg.

4.1.3. Andere activiteiten

4.1.3.1 Initiatieven waar het VGPH Provincie Antwerpen aan meewerkte of ondersteunde

- Persoonlijke ToekomstPlanning (PTP): VGPH Antwerpen zette zich ook in om Persoonlijke Toekomstplanning via de verenigingen bekend te maken. Hiervoor werden heel wat contacten gelegd met gebruikersverenigingen, zowel op Vlaams als Provinciaal niveau. Er werden afspraken gemaakt welke communicatiekanalen van de verenigingen konden worden gebruikt om de infocampagne PTP op te zetten. Er verschenen hierdoor meerdere artikels in nieuwsbrieven en andere publicaties van de verenigingen en er werden enkele infosessies georganiseerd. De coördinator VGPH Antwerpen volgde de 5 sessies tot facilitator van het Persoonlijk ToekomstPlanningsproces.

- Mensen met een handicap in psychiatrie: VGPH Antwerpen buigt zich over de doelgroep mensen met een handicap die in psychiatrie verblijven. Dit is een redelijk complex verhaal, maar de moeite waard om eens van dichtbij te bekijken om een aantal redenen:

- Intersectoraal werken wordt steeds belangrijker gezien een persoon bestaat uit vele facetten waarbij ondersteuning of hulp nodig is. Die expertise is niet steeds te vinden in één sector
- Mensen met een handicap zijn vatbaarder voor psychische problemen
- Er zijn goede samenwerkingsverbanden tussen Geestelijke gezondheidszorg en gehandicaptenzorg.
- De geestelijke gezondheidszorg en gehandicaptenzorg verschillen heel wat van elkaar. Psychiatrie is tijdelijke opvang (buiten de PVT's dan die men afbouwt) en het is federale materie, de subsidiëring is veel lager waardoor enkel op behandeling kan worden geconcentreerd. Gehandicaptenzorg is Vlaamse materie, kent permanente woonondersteuning en subsidiëring is veel ruimer, waardoor ondersteuning kan geboden worden op meerdere vlakken.
- Mensen met een handicap raken moeilijk uit de psychiatrie om de voorgeselde en andere redenen.

Dit onderzoek is nog niet afgerond. Bezoeken werden gebracht aan PVT de Wyngaerd en PC Bethaniën.

- Overleg met de verenigingen: VGPH Antwerpen treedt ook in gesprek met de verenigingen. Er zijn verschillende overlegmomenten geweest met VFG, KVG, Ouders voor Inclusie, GOVAG. Ook andere verenigingen werden benaderd. Telkens stond het overleg in het teken van de ondersteunende opdracht van VGPH in kader van de zorgregie of PTP. VGPH Antwerpen woonde op uitnodiging het intern overleg van gebruikersvertegenwoordigers binnen VFG Antwerpen bij.

- Aantrekken nieuwe gebruikersvertegenwoordigers: VGPH Antwerpen trachtte actief nieuwe gebruikersvertegenwoordigers te vinden. Hiervoor werd ook overleg gepleegd met verenigingen. KVG zond een oproep mee met de verspreiding van hun tijdschrift in de provincie Antwerpen. VFG publiceerde een oproep op de website van VFG-Antwerpen. Er werd ook overlegd met KVG Vrije tijd. GOVAG stelde zelf geïnteresseerde vrijwilligers voor. In 2008 werden 4 nieuwe gebruikersvertegenwoordigers geïntroduceerd in het Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg. Helaas niemand voor het overleg Kinderen en Jongeren.
- Denktank Cliëntparticipatie Integrale Jeugdhulpverlening: VGPH Antwerpen is lid van deze denktank. In 2008 werd dit overleg minder frequent bijgewoond dan voorheen wegens tijdsgebrek.
- “Zo zijn onze manieren” van VGPH: VGPH Antwerpen vertoonde deze film voor de Raad van Gebruikers en sleutelfiguren uit de verenigingen.
- Infosessie Zorgregie: VGPH Antwerpen gaf een infosessie over de zorgregie voor de ouders van cliënten van een dagcentrum.
- Woordenboek VGPH: De coördinator Antwerpen maakte samen met twee collega’s een nieuwe versie van het woordenboekje, dat termen en afkortingen bevat die gangbaar zijn in de zorgregie.
- Congres VGPH “Ik beslis zelf”
- Werkgroep Beurs ROG Zuidkant: VGPH Antwerpen nam deel aan deze werkgroep met als opdracht het organiseren van een beurs waar het aanbod en de verenigingen zich voorstellen aan het publiek en de sector. Beurs wordt gepland in 2009.

4.1.3.2 Overzicht vorming of studiedagen

- VGPH Antwerpen volgde een studiedag over Schrijven met Stijl - Zakelijk schrijven.
- Infosessie Uitbreidingsbeleid 2008, 13 maart, te Gent
- Infodag Persoonlijke Toekomstplanning in het Vlaams parlement

4.2 Limburg

4.2.1 ROG

Het ROG Limburg bestaat uit een Ledenvergadering ROG en een stuurgroep ROG. Om een aantal onderwerpen uit te diepen, worden ad hoc werkgroepen opgericht. De voorzitter van de stuurgroep is ook voorzitter van de ad hoc werkgroepen. Iedere ad hoc werkgroep is samengesteld uit een afvaardiging van de geledingen. Het Coördinatiepunt Handicap zorgt telkens voor de coördinatie en administratieve ondersteuning van deze ad hoc werkgroepen.

Leden van de Ledenvergadering:

- alle Limburgse voorzieningen voor personen met een handicap;
- alle verwijzende instanties: de erkende MDT's van de provincie Limburg;
- alle Limburgse verenigingen voor personen met een handicap;
- het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap;
- de provincie Limburg

Leden van de stuurgroep ROG:

- 5 vertegenwoordigers namens de voorzieningen voor personen met een handicap;
- 5 vertegenwoordigers namens de verwijzende instanties: erkende MDT's van de provincie Limburg;
- 5 vertegenwoordigers namens de verenigingen van personen met een handicap - Volgende verenigingen zijn vertegenwoordigd: FOVIG, KVG, Vlabu, VeBeS en VFG.
- 2 ambtenaren aangewezen door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap;
- 2 afgevaardigden aangewezen door het provinciebestuur Limburg als waarnemers

Zowel de zorgplannings- en zorgafstemmingsvergaderingen als de zorgbemiddelingsvergaderingen worden regionaal en/of categoriaal georganiseerd.

4.2.1.1 Vergaderdata

Data stuurgroep:

07-02-2008, 20-03-2008, 10-04-2008, 08-05-2008, 12-06-2008, 01-07-2008, 11-09-2008, 09-10-2008, 13-11-2008 en 11-12-2008

Vergaderingen op provinciaal niveau

- Ledenvergadering van het ROG: 30-09-2008
- Ad hoc werkgroep zorgbemiddeling: 13-02-2008, 26-02-2008, 05-03-2008 en 18-03-2008
- Ad hoc werkgroep protocol ROG: 17-04-2008
- Ad hoc werkgroep trajectbegeleiding: 03-12-2008
- Werkgroep zorgplanning: 26-02-2008, 31-03-2008 en 28-04-2008

Vergaderingen op regionaal/categoriaal niveau:

- Zorgafstemmings- en zorgplanningsvergaderingen: 09-05-2008 en 14-05-2008
- Zorgbemiddelingsvergaderingen: 02-06-2008 en 18-11-2008 (voorbereiding), 17-06-2008 en 18-11-2008 (regio Hassel-Noord), 18-06-2008 en 08-12-2008 (regio Hasselt-Zuid), 20-06-2008 en 11-12-2008 (regio Genk), 19-06-2008 en 15-12-2008 (categorie Fysiek) en 16-06-2008 en 09-12-2008 (categorie Minderjarigen)

4.2.1.2 Agenda

Op de agenda van de stuurgroep stonden volgende onderwerpen;

- Implementatie Uitvoeringsrichtlijnen zorgregie
- Opvolging Permanente Cel Zorgregie
- Opvolging Uitbreidingsbeleid 2008
- Centrale Gegevensbank
- Centrale Registratie van Zorgvragen
- Voorbereiding gesprek minister Vanackere over de vergoeding van contactpersonen
- Huishoudelijk reglement zorgbemiddeling
- Protocol ROG
- Rol van contactpersonen
- Oprichting werkgroep Trajectbegeleiding
- Jaarplanning stuurgroep ROG
- Opvolging individuele convenantenregeling knelpunt dossiers
- Opvolging noodsituaties

4.2.1.3 Thematische standpunten en impact op besluitvorming in ROG

De systematische aanwezigheid van (vrijwillige) gebruikers aan de diverse ROG-overlegtafels dwingt respect af. In het kader van het uitbreidingsbeleid 2008 hebben de gebruikers een eigen voorstel geformuleerd. Hun scenario vertrok zeer sterk vanuit het idee dat door mensen langer en meer thuis te houden met goede ondersteuning, de voorzieningen meer open plaatsen hebben. Hierdoor worden de mensen die echt een voorziening nodig hebben sneller geholpen. Vandaar dat er meer ambulante begeleiding nodig is.

Mits enkele aanpassingen haalde dit scenario het uiteindelijk. Omdat het zo'n interessante werkvorm is, vroegen de vertegenwoordigers van de gebruikers ook expliciet om enkele bijkomende plaatsen begeleid werken te realiseren.

4.2.1.4 Ondersteuning door VGPH van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG

Als we kijken naar de overlegtafels in het ROG Provincie Limburg waarin VGPH Provincie Limburg de gebruikersparticipatie ondersteunde stellen we vast dat VGPH in alle ROG-vergaderingen aanwezig was ter ondersteuning.

Met andere woorden, zowel op de Ledenvergadering van het ROG, de Stuurgroep ROG, de ad hoc werkgroepen zorgbemiddeling, protocol ROG en Trajectbegeleiding als op de zorgplanningsvergaderingen en de zorgbemiddelingsvergaderingen was VGPH ondersteunend aanwezig.

De ondersteuning door VGPH provincie Limburg bestaat uit het doorgeven van informatie en kennis, het verspreiden van zelfgemaakte samenvattingen en verslagen, het onderling grondig voorbereiden van elke vergadering (enkel met de gebruikers van die betreffende vergadering of met de hele Raad van Gebruikers) en het maken van concrete afspraken (vb wie vertelt wat op de vergadering).

4.2.1.5 Evaluatie

De gebruikersvertegenwoordigers hebben meerdere resultaten geboekt in het ROG. Hieronder vindt u 2 voorbeelden:

- De voorzitter van de Stuurgroep en de ad hoc vergaderingen werd verkozen uit de Raad van Gebruikers, en heeft bijgevolg quasi alle ROG-vergaderingen voorgezeten.
- Met betrekking tot het uitbreidingsbeleid 2008 hebben de gebruikers hun eigen aangepast scenario naar voren gebracht. Hun voorstelscenario dat de nadruk legde op meer ambulante zorgvormen werd grotendeels weerhouden.

4.2.2 Raad van Gebruikers

In de Raad van Gebruikers komen mensen van verschillende ledenverenigingen van VGPH samen. Het is een overlegplatform waarin men van gedachten wisselt over thema's die de gebruiker aanbelangen binnen het kader van de zorgregie. Er worden ervaringen en opinies uitgewisseld en men leert elkaars achterban en diens prioriteiten en knelpunten kennen. Vanuit voeling met deze achterban wordt er gezocht naar gemeenschappelijke standpunten. In de Raad van Gebruikers provincie Limburg worden op die manier gebruikersstandpunten voorbereid die in het ROG provincie Limburg worden ingenomen.

De Raad van Gebruikers provincie Limburg bestaat hoofdzakelijk uit personen met een handicap die afgevaardigd zijn door hun vereniging VFG, KVG en VeBes. Daarnaast is er ook een moeder van een persoon met handicap, afgevaardigd door Fovig.

VGPH provincie Limburg ondersteunt de Raad van Gebruikers Provincie Limburg bij haar taak. De ondersteuning door VGPH Provincie Limburg van de Raad van Gebruikers Provincie Limburg bestaat meer bepaald uit: de vergaderingen van de RvG voorbereiden, de agenda tijdig versturen, de vergaderingen leiden, de verslagen maken en versturen, feed-back geven over alle relevante vergaderingen (ROG, RvG Zorgregie en IJH), helpen bij het innemen van gebruikersstandpunten, verstrekken van informatie en helpen bij het verzamelen van principes.

4.2.2.1 Vergaderdata

De Raad van Gebruikers kwam welgeteld tien keer samen:

09-01-2008, 06-02-2008, 12-03-2008, 02-04-2008, 07-05-2008, 04-06-2008, 03-09-2008, 01-10-2008, 05-11-2008 en 03-12-2008

4.2.2.2 Agenda

Volgende onderwerpen kwamen aan bod bij de Raad van Gebruikers:

- Uitvoeringsrichtlijnen Zorgregie
- CRZ-analyse door Coördinatiepunt Handicap
- Beleidsplan 2008 voor de RvG
- Brief aan minister Vanackere
- Uitbreidingsbeleid 2008
- Wachtlijstanalyses
- Huishoudelijk reglement
- Trajectbegeleiding
- Verslaggeving van werkgroepen/vergaderingen
- Meerjarenplanning
- Centrale databank

4.2.2.3 Evaluatie

Binnen de RvG werden diverse fiches opgesteld met principes van de gebruikers. Deze werden telkens besproken op de Stuurgroep ROG. Het gaat hier ondermeer over de fiche Uitbreidingsbeleid.

Ondanks het feit dat het aantal leden van de raad van gebruikers in de loop van het jaar verminderde ten gevolge van persoonlijke redenen bij de gebruikers, kon toch telkens een afvaardiging van de gebruikers in de diverse ROG-overlegtafels verzekerd worden.

4.2.3 Andere activiteiten

4.2.3.1 Initiatieven waar het VGPH Provincie Limburg aan meewerkte of ondersteunde

Met het oog op het ondersteunen van de RvG en/of de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG van Provincie Limburg ontwikkelde de coördinator en/of de medewerker van VGPH provincie Limburg verder nog volgende activiteiten, samen met de leden van de Raad van gebruikers:

22-01-2008	Bezoek met RvG aan Open Poort
29-01-2008	Bezoek met RvG aan Laekerveld
21-02-2008	Bezoek met RvG Ter Engelen
13-03-2008	Actie - manifestatie n.a.v. infomoment Steven Vanackere
21-10-2008	Deelname aan interactieve tentoonstelling: ontmoeting met het donker

4.2.3.2 Overzicht vorming of studiedagen

Verdere activiteiten van de coördinator en/of medewerking van VGPH, onder andere vormingsmomenten:

31-01-2008	Deelname aan SEN-café, ontmoetingsmoment voor professionelen die mensen met handicap ondersteunen ikv netwerking
20-02-2008	Deelname aan Limburgs Clientenplatform IJH
22-04-2008	Deelname studiedag IJH 'Client aan het stuur'
24-04-2008	Startdag PTP Limburg
30-05-2008	Toelichting PTP Vlaams Parlement
11-06-2008	Deelname aan Limburgs Clientenplatform IJH
Voorjaar 2008	Ondersteuning van 2 individuele dossiers op vlak van klachtenbehandeling

4.3 Oost-Vlaanderen

4.3.1 ROG

Het ROG Oost-Vlaanderen is een provinciale overlegstructuur met vijf partners, namelijk de vertegenwoordigers van voorzieningen, de verwijzers, de vertegenwoordigers van verenigingen van personen met een handicap, de provincie en het VAPH.

4.3.1.1 Vergaderdata

De stuurgroep ROG kwam samen op: 25-01-2008, 28-02-2008, 21-03-2008, 25-04-2008, 27-06-2008, 17-09-2008, 15-10-2008, 26-11-2008 en 17-12-2008.

Er vonden ook extra vergaderingen plaats op 25-03-2008, 16-05-2008, 23-05-2008 en 26-08-2008.

Naast de stuurgroep ROG vergaderingen zijn er ook de ROG vergaderingen van werkgroepen en platformen, die Stuurgroep ROG adviseren. Ook hier participeren gebruikers heel actief in mee:

- Werkgroep Zorgplanning: 28-01-2008, 10-03-2008, 19-03-2008, 14-04-2008, 14-05-2008, 09-06-2008 (Upgrading), 05-09-2008 en 17-11-2008
- Zorgbemiddeling: 20-06-2008, 25-09-2008, 30-10-2008 (Knelpunt/Noodsituaties), 24-11-2008, 09-12-08 (Procedure Noodsituaties) en ad hoc Zorgbemiddeling op 13-02-2008 en 17-04-2008
- Commissievergaderingen: 19-02-2008, 10-06-2008, 23-09-2008, 02-12-2008 (Begeleid Wonen), 19-02-2008, 10-06-2008, 23-09-2008, 02-12-2008 (Thuisbegeleiding), 26-02-2008, 17-06-2008, 16-10-2008 09-12-2008 (Mentale/Sensoriële Handicap) en 26-02-2008, 17-06-2008, 16-10-2008, 09-12-2008 (Motorische Handicap)
- Zorgvormenoverleg: 14-03-2008, 30-04-2008 (Thuisbegeleiding), 15-05-2008, 28-05-2008, 21-05-2008 (Trajectbegeleiding), 29-04-2008 (Internaten-Semi Interanten), 06-05-2008 (INW/Bezigheid/Nursing), 06-05-2008 (Beschermd Wonen), 07-05-08, 30-05-2008 (Begeleid Wonen), 07-05-2008, 05-06-2008 (Dagcentrum/Begeleid Werken) en 30-05-2008 (Nursing)
- Platform Minderjarigen: 06-03-2008, 08-05-2008, 18-09-2008 en 20-11-2008 en met Doelgroepenoverleg: 02-10-2008 (Autisme/GES), 17-01-2008 (Autisme), 30-01-2008 (Motorische Handicap) en 21-01-2008 (Verstandelijke Beperking)
- Platform Meerderjarigen: 05-03-2008, 14-05-2008, 19-11-2008 (VIPA) met DB Meerderjarigen: 13-02-2008, 23-04-2008, 14-05-2008, 04-06-2008, 08-07-2008, 18-08-2008, 07-09-2008, 10-09-2008, 04-11-2008 (Draaiboek zorgbemiddeling), 05-12-2008 en 16-12-2008

4.3.1.2 Agenda

In de stuurgroep ROG worden beslissingen genomen en opdrachten gegeven aan platformen en werkgroepen. Het gaat hier om de Werkgroep Zorgplanning, Het Platform Meerderjarigen, Het Platform Minderjarigen, de Commissies, de Zorgbemiddeling, De Zorgvormoverleggen.

De SubROG's worden geconsulteerd ter regionale aftoetsing. Op de Stuurgroep ROG komt steeds een terugkoppeling van de diverse platformen en werkgroepen die hierboven zijn vermeld. De provinciale voorbereiding en terugkoppeling van de Permanente Cel is een vast agendapunt.

4.3.1.3 Thematische standpunten en impact op besluitvorming in ROG

De stuurgroep ROG had invloed op de volgende onderwerpen:

- Uitbreidingsbeleid en besteding van Uitbreidingsmiddelen
- Zorgplanning binnen Oost-Vlaanderen
- Beslissing en voordragen van VIPA aanvragen
- Uitwerken en opvolgen van de diverse stappen in de Zorgregie
- Knelpunt dossiers aanduiden
- Procedure Noodsituatie

4.3.1.4 Ondersteuning door VGPH van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG

De ondersteuning bestaat in het tijdig opvragen van agenda en verslagen. De individuele gebruikers die niet beschikken over internet, krijgen de documenten per post opgestuurd. Volumineuze documenten worden ook op vraag van de gebruikers vooraf uitgeprint. De ondersteuning houdt ook het intensief voorbereiden en het synthetiseren van diverse verslagen in, die dan binnen de Raad van Gebruikers steeds als onderdeel vervat zijn in het overleg en met de voltallige Raad van Gebruikers worden besproken en afgetoetst. Naast het overleg en voorbereiden in structurele vergadermomenten, wordt er ook via email afgetoetst naar de standpunten van de bredere groep van Gebruikers.

Ter voorbereiding van het ROG wordt samen met de leden van de RvG het standpunt van de gebruikers gebundeld en verwerkt in een Gebruikersnota, zodat gebruikers kunnen terugvallen op eigen nota's tijdens de Stuurgroep ROG. De terugkoppeling van de stuurgroep ROG gebeurt naar de Raad van Gebruikers. De gebruikers binnen het ROG gebruiken als ondersteunend instrument, enerzijds een nota met krachtlijnen en randvoorwaarden voor volwaardige participatie, en anderzijds een document ter evaluatie en aftoetsing van het overleg. Bijkomend zorgen zowel de medewerker als de coördinator voor een ondersteunende aanwezigheid en coaching. Vlak voor de stuurgroep ROG komen gebruikers nog even apart samen om interventies en afspraken te bevestigen.

4.3.1.5 Evaluatie

De frequentie van vergaderen is hoog, er wordt enorm veel van de gebruikers gevraagd. Toch slagen gebruikers erin om zeer plichtbewust en voltallig hun vertegenwoordiging op te nemen. Bij afwezigheid spreken zij met andere gebruikers af voor vervanging. Bij de stuurgroep ROG zijn er vaste plaatsvervangers aangeduid.

De VGPH medewerker en coördinator voorzien in al deze overleggen zoveel mogelijk in ondersteuning bij de voorbereiding, de participatie tijdens het overleg en de terugkoppeling van al deze vergadermomenten.

Het tijdig kunnen beschikken over de documenten blijft een probleem. Het volume van aanlevering van documenten is daarnaast nauwelijks bij te houden. De actieve betrokkenheid van gebruikers in het overleg is echter duidelijk te merken. De ondersteuning van voorbereidende documenten en standpuntbepaling vanuit de Raad van Gebruikers zorgt ervoor dat gebruikers op een krachtige manier hun stem laten horen in de overleggen.

De gebruikers brengen bovendien eigen agendapunten aan in het ROG overleg en ze hebben op de agenda van de stuurgroep ROG een vaste plaats op de agenda waarin ze de terugkoppeling brengen van de Raad van Gebruikers en zo ook eigen thema's en accenten aanbrengen die zij opportuun achten. Verder letten gebruikers erop dat opmerkingen wel degelijk worden meegenomen in de verslaggeving en/of dat eigen in de RvG gebundelde Gebruikersnota's aan het verslag worden toegevoegd

Gebruikers achtten externe introspectie over de participatie noodzakelijk en gaven hun goedkeuring om interactie, opbouw van argumentatie en participatie te laten observeren. Deze verhelderende observatie gebeurde door Erwin Legiest (medewerker Studiecel VGPH). Dit zorgde voor degelijke en bruikbare adviezen voor zowel de gebruikers als voor de VGPH medewerkers.

4.3.2 Raad van Gebruikers

In de Raad van Gebruikers komen mensen van verschillende ledenverenigingen van VGPH samen. Ook worden andere niet tot VGPH aangesloten leden toegelaten in dit overleg. Dit is een beslissing van de leden van de Raad van Gebruikers Oost-Vlaanderen om zo standpunten te kunnen aftoetsen met een zo'n breed mogelijke achterban. De Raad van Gebruikers in de provincie Oost-Vlaanderen bestaat uit leden die regelmatig op het overleg aanwezig zijn, zijnde een 7-tal personen met een handicap en bijkomend een 5-tal ouders van kinderen met een handicap.

4.3.2.1 Vergaderdata

De RvG gaat maandelijks door, meestal een week voor de stuurgroep ROG. Gezien de uitgebreidheid van het aantal te behandelen thema's werd vanuit de gebruikers een bijkomende RvG gevraagd.

Data RvG: 21-01-2008, 25-02-2008, 17-03-2008, 21-04-2008, 19-05-2008, 23-06-2008, 14-09-2008, 22-09-2008 (extra), 07-10-2008, 19-11-2008, 25-11-2008 (extra), 02-12-2008 (Contact met PF Trajectbegeleiding) en 09-12-2008.

4.3.2.2 Agenda

Het agenda van de RvG omvat meestal ROG materie en het overlopen en voorbereiden van de ROG stuurgroep. Daarnaast werden ook interne evaluaties en regelingen rond de eigen werking en doelstellingen van de RvG besproken. Er werd steeds getracht om ook een eigen thema vanuit gebruikerszijde op het agenda op te nemen. Voorbeelden hiervan zijn: Volwaardige participatie, project van Kompas vzw, de weg van zorgvraag naar CRZ en oplossing, de film "Zo zijn onze manieren", Toegankelijkheid tijdens de Gentse Feesten, Voorstelling PTP, Actie: Recht op Zorg.

Soms was er niet genoeg ruimte in de vergadering om in de vooropgestelde tijdspanne alle thema's af te werken. Op vraag van de Gebruikers werden dan ook bijkomende RvG georganiseerd.

4.3.2.3 Evaluatie

Bij de aanvang van 2008 werd gereflecteerd over de werking in 2007. Aandachtspunten waren vooral het verruimen en uitbreiden van de Raad van Gebruikers door actief op zoek te gaan naar actieve leden en/of vrijwilligers. Drie nieuwe leden sloten zich aan en zijn regelmatig aanwezig op de Raad van Gebruikers. Ook werd gepolst waarom sommige gebruikers wegbleven, om zo de werking af te stemmen op een breder publiek van gebruikers. Gemiddeld waren op de diverse Raden van Gebruikers een 8-tal mensen aanwezig.

Het grote werkpunt is het tijdig kunnen beschikken over de nota's. Ook het volume aan te verwerken documenten blijft een ernstige en bijna onmogelijke uitdaging voor vrijwilligers, vandaar dat het kunnen terugvallen op syntheses en voorbereidend werk dat tijdens de Raad van Gebruikers wordt afgetoetst, heel belangrijk blijft. Het begeleiden en ondersteunen van de Raad van Gebruikers met een Powerpoint presentatie blijkt een handig hulpmiddel te zijn.

De interactie tussen de leden gebeurt op een constructieve en respectvolle manier, waarbij naar diverse meningen wordt geluisterd en men meestal in overleg tot een gemeenschappelijk standpunt komt. Het blijft voor de coördinator een uitdaging om binnen de vooropgestelde tijdspanne van 2,5 uur de vergadering af te ronden. Gebruikers opteren ervoor om een extra RvG te plannen, veeleer dan de vergadering te laten uitlopen.

4.3.3 Andere activiteiten

4.3.3.1 Initiatieven waar het VGPH Provincie Oost-Vlaanderen aan meewerkte of ondersteunde

- SubROG: Vanaf 2008 zijn de SubROG's niet meer vast verankerd in de ROG structuur. Ze blijven echter voornamelijk voor het Platform Meerderjarigen, een belangrijk regionale aftoetsing. De medewerker van VGPH blijft deze SubROG's dan ook regelmatig volgen.

- Integrale Jeugdhulp: Zowel door de medewerker van VGPH, als door een aantal gebruikers werden de reflectiegroepen van IJH op regelmatige basis bijgewoond om zo het standpunt van ouders en van jongeren met een handicap te vertegenwoordigen. Bovendien werd hiervan de terugkoppeling gebracht op de RvG. Standpunten werden ook afgetoetst binnen de RvG en meegenomen naar de reflectiegroepen.

- PTP: In de tweede helft van 2008 werden initiatieven ondernomen om PTP voor te stellen: 09-06-2008 - Kennismaking Plan vzw, 02-07-2008 - contact KVG, 06-08-2008 - contact Inclusie Vlaanderen en 08-08-2008 - contact Fovig.

- Bezoeken: De coördinator en de medewerker bezochten een aantal personen met een handicap in diverse voorzieningen. Zo konden ze ook personen met een handicap motiveren tot het

participeren binnen de Raad van Gebruikers en toekomst gericht een visie en acties ondernemen tot het uitbreiden van de Raad van Gebruikers.

- 29-01-2008: Gebruiker ONT
- 15-02-2008: Broeders Ebergisten Vurste
- 18-02-2008: Jos Van Loon
- 09-04-2008: Cador
- 20-05-2008: Hagewinde
- 14-09-2008: Borgwal feest Vurste
- 21-09-2008: Christoforus Melle
- 24-09-2008: Gebruiker FOVIG
- 24-09-2008: Gebruiker KVG
- 27-09-2008: Onze Nieuwe Toekomst
- 11-10-2008: VFG trefdag
- 20-10-2008: De Beweging
- 07-11-2008: KVG activiteit
- 12-11-2008: Kangoeroe Thuisbegeleiding

Verder werd er naast het overleg in de Raad van Gebruikers ook in de andere richting - door de coördinator en de medewerker - actief contact opgenomen en mee geparticipeerd binnen de werking van ledenorganisaties zelf. Ook zorgde de coördinator op vraag van de regionale werking van ledenorganisaties voor een regelmatige terugkoppeling van de Zorgregie in de eigen vergaderingen van de ledenorganisaties.

- PGB en Zorgvernieuwing: Meerdere malen werden de thema's rond PGB en Zorgvernieuwing opgenomen in de RvG Oost-Vlaanderen. Er werd ook gezorgd voor een terugkoppeling van de Werkgroep PGB Zorgvernieuwing en de Werkgroep Platform van Koepels van Voorzieningen en Gebruikers

- Sectoroverleg: De coördinator van VGPH nam op regelmatige tijdstippen deel aan het Provinciaal sectoroverleg zodat de coördinator op de hoogte bleef van de diverse uitsplitsing en van de taken en aanspreekpersonen binnen het Coördinatiepunt Handicap in Oost-Vlaanderen. Dit zorgde dan ook voor een betere doorstroming van informatie tussen de provincie Oost-Vlaanderen en het VGPH. Dit sectorenoverleg vond plaats op 29-01-2008, 26-02-2008 en 26-05-2008.

4.3.3.2 Overzicht vorming of studiedagen

In overleg met de directie van VGPH werden volgende voordrachten gevolgd:

13-03-2008	Martha Nussbaum
19-04-2008	Inclusiedag OVI Antwerpen
24-04-2008	Toegankelijkheid Oost-Vlaanderen
26-06-2008	Gebruikersparticipatie
14-10-2008	Thomashuizen Sint-Niklaas
21-10-2008	Meegroeiwonen: nieuw concept
11-12-2008	Inclusiv All: kunst en handicap

Ook de infosessies werden regelmatig gevolgd en teruggekoppeld naar de leden van de Raad van gebruikers:

13-03-2008	UB2008
23-09-2008	Vraagverduidelijking
29-09-2008	Testing DB Contactpersoon
22-02-2008	Urgentiecodering

4.4 Vlaams-Brabant en Brussel

4.4.1 ROG

Het nieuwe ROG-organogram in onze provincie begint stilaan gekend te zijn. Af en toe blijkt er nog wat verwarring te zijn, vooral over het mandaat van vergadertafels ("mogen we ook beslissen of niet?"). Elke actor beschikt nu over zijn eigen platform:

- de gebruikers in de Raad van Gebruikers
- de verwijzers in het Platform van Verwijzers
- de voorzieningen in ROG Leuven, ROG Halle-Vilvoorde en het BROG.

Voor alle duidelijkheid: deze platforms vallen buiten het huidige ROG-organogram. ROG Leuven zou zijn naam wijzigen naar VAL (voorzieningen arrondissement Leuven). Enkel paritair samengesteld overlegtafels (waar alle drie de actoren beschikken over een gelijkwaardige afvaardiging) worden vandaag erkend als een officieel ROG-orgaan.

Binnen het ROG VBB wordt een onderscheid gemaakt tussen adviserende overlegtafels en bestuursorganen. Er zijn twee bestuursorganen. Hier kunnen de leden beslissingen nemen:

- de ROG stuurgroep met een 5/5/5 zetelverdeling en
- het zorgbemiddelingscomité met een 2/2/2 zetelverdeling (recent opgericht).

Er zijn 3 overlegtafels waar adviezen voor de stuurgroep tot stand komen (en waarin elke actor een afvaardiging heeft):

- de Werkgroep Afstemming en Planning (WG A&P). Zij werkten aan een voorstel voor Uitbreidingsbeleid (UBB) 2008 en aan een procedure voor noodsituaties.
- de Werkgroep Trajectbegeleiding werkt (nog steeds) aan een gemeenschappelijke intentieverklaring
- de Werkgroep Registratie en Bemiddeling (WG R&B) maakte een uniform huishoudelijk reglement voor de 3 zorgbemiddelingstafels

Het huishoudelijke reglement geldt enkel voor de volwassenen. Voor de minderjarigen blijft voorlopig alles bij het oude. Er zijn plannen om de WG RB opnieuw samen te stellen met meer vertegenwoordigers van de minderjarigen. Er komt dan een aangepast voorstel van huishoudelijk reglement voor de bemiddeling bij de minderjarigen.

Eind 2008 ontstond er naar aanleiding van de nieuwe Uitvoeringsrichtlijnen (UR) een nieuwe overlegtafel: het zorgbemiddelingscomité. Deze maandelijkse vergadering zal vanaf maart 2009 beslissingen nemen over onder andere de toekenningen van 'status knelpunt dossier' en de afwijkingen van de prioriteitenregels.

Binnen het ROG wordt er niet alleen op macroniveau gewerkt maar ook op meso- en microniveau gestreefd naar een rechtvaardige zorgbemiddeling voor de schaarse open plaatsen. In 2008 waren er nog 3 zorgbemiddelingstafels: voor regio Leuven, voor regio Halle-Vilvoorde en voor de doelgroep minderjarigen. Aan deze overlegtafels nemen vooral de contactpersonen uit voorzieningen en verwijzende instanties deel. Daar waar de provinciale medewerkers van het

Coördinatiepunt Handicap hier vooral de logistieke ondersteuning verzorgen, hebben de coördinator zorgregie en de vertegenwoordigers van de gebruikers een procesbewakende rol.

4.4.1.1 Vergaderdata

Data van de stuurgroep ROG VBB:

22-01-2008, 20-02-2008, 18-03-2008, 16-04-2008, 20-05-2008, 18-06-2008, 01-07-2008, 23-09-2008, 21-10-2008, 25-11-2008 en 16-12-2008

Op 08-01-2008 en 16-09-2008 kwamen we extra samen met onze delegatie van de stuurgroep.

Andere vergaderingen:

- Werkgroep Afstemming en Planning: 09-01-2008, 15-02-2008, 11-03-2008, 31-03-2008, 08-04-2008, 23-04-2008, 10-05-2008, 09-06-2008, 01-10-2008, 06-11-2008, 04-14-2008. Er was nog een extra voorbereidende samenkomst op 07-03-2008 naar aanleiding van UBB
- Werkgroep Registratie en Bemiddeling: 14-01-2008, 12-02-2008, 12-03-2008, 22-04-2008, 24-06-2008, 09-09-2008, met een intervisie met alle vrijwilligers die deelnemen aan de Bemiddelingsvergaderingen op 14-01-2008 en op 11-09-2008
- In verband met Trajectbegeleiding (naar aanleiding van UBB): In Vlaams-Brabant op 13-05-2008, 20-05-2008, 11-09-2008, 20-10-2008, 27-11-2008 en in Brussel op 04-04-2008, 17-04-2008 en 25-04-2008
- Ad hoc Werkgroep CRZ-campagne Halle-Vilvoorde: 30-01-2008, 25-02-2008, 10-03-2008 en 08-09-2008
- Om de 6 weken was er in 2008 een samenkomst van: de bemiddelingscommissie van Leuven, Halle-Vilvoorde en Kinderen en Jongeren

4.4.1.2 Agenda

Volgende punten stonden op de agenda:

- Organogram ROG VBB
- Uitvoeringsrichtlijnen Zorgregie
- Analyse rapport Langwachtenden
- Uitbreidingsbeleid 2007 en 2008
- Trajectbegeleiding
- Individuele convenantenregeling knelpunt dossiers
- Aanwending middelen noodsituatie
- VIPA-procedure
- Informatie over PGB experiment
- Huishoudelijk reglement
- Petitie recht op zorg

4.4.1.3 Thematische standpunten en impact op besluitvorming in ROG

De agenda van de stuurgroep wordt hoofdzakelijk bepaald door de overheid/het VAPH. Omdat deze agendapunten gepaard gaan met heel wat 'papier'/ nota's en deadlines is er weinig of geen ruimte geweest voor andere agendapunten. Meedoen aan de voorliggende agenda is niet evident, het getuigt van een grote inzet en goodwill. Men is zich niet bewust van het feit dat er wel eens andere prioritaire onderwerpen zijn waarover men (ook dringend) wil spreken.

We hebben ook specifieke standpunten ontwikkeld over het ROG-organogram, het UBB, noodsituaties, langwachtenden, de VIPA-buffer, hefboomen in de zorgbemiddeling. Dit zijn allemaal belangrijke aspecten om de paradigma-omslag van zorg naar ondersteuning beter te realiseren.

Positieve en concreet meetbare resultaten in 2008 in onze provincie:

- realisatie van een meer participatieve beleidsontwikkeling
- meer middelen voor trajectbegeleiding via UBB
- een grote (CRZ-) informatiecampagne gekoppeld aan een gratis (0800-) telefoonnummer in Halle-Vilvoorde
- eenduidige informatie en toeleiding zowel voor trajectbegeleiding als voor noodopvang
- een sterkere positie van de zorgvrager in de zorgbemiddelingsprocessen
- individuele conventanten voor knelpuntdossiers werden toegewezen aan de langswachtenden
- op voorstel van de gebruikers werd er bij elk van deze conventanten gestart met trajectbegeleiding
- aanwezigheid en ondersteuning van de coördinator VGPH op de stuurgroep wordt als een meerwaarde gezien door de gebruikers

4.4.1.4 Ondersteuning door VGPH van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG

Door het nieuwe organogram in onze regio kunnen de vertegenwoordigers van de gebruikersverenigingen beter deelnemen aan de beleidstafels. Beter omdat we nu onze relatief kleine ploeg vrijwilligers zodanig kunnen inzetten dat we enerzijds kunnen participeren aan alle belangrijke beleidstafels en anderzijds hen allen kunnen bijstaan. Alle actoren in de zorgregie betreuren echter het feit dat de dialoog nu veel meer (en enkel nog) geconcentreerd is aan ROG-beleidstafels.

De ondersteuning van de vertegenwoordigers gebeurt zowel collectief als individueel. De vrijwilligers zien elkaar maandelijks in de Raad van Gebruikers. Hier wordt informatie aangereikt door de provincie en door het VGPH. Uitwisseling van ervaringen/belevingen en meningen worden verwerkt tot een gemeenschappelijk standpunt per dossier. Naargelang de beleidstafel / het forum worden woordvoerders 'aangesteld'. Vooral in de stuurgroep is er weinig ruimte om rekening te houden met het tempo van vrijwilligers, hier zetelen zeer beslagen onderhandelaars bij de andere actoren. In de loop van de tijd zien we dat onze vertegenwoordigers, vanuit hun voorkeur en expertise, zich specialiseren in ofwel de zorgbemiddeling ofwel de beleidsplanning.

Het VGPH personeel ondersteunt:

- het faciliteren van de RvG VBB (locatie, catering, voorzitten en verslaggeving)
- het beheren van de informatiestroom
- het doorgeven van relevante informatie
- het maken van syntheses met betrekking tot noodzakelijke (minimale) informatie
- het opstellen van nota's/fiches ter ondersteuning voor vertegenwoordigers
- het organiseren van tussentijds overleg
- het maken van verslagen met expliciete standpunten
- de administratie van onkosten van de leden van de RvG.

We stuiten intern en extern op een structureel probleem. In de stuurgroep is het soms zeer moeilijk om een tussenkomst te doen. Vooral na het verwoorden van onze standpunten komt er een fase van onderhandelen. In deze onderhandelingsfase is het voor vrijwilligers soms zeer moeilijk om tussen te komen, vanwege de techniciteit van de debatten. Zij wensen dat ook de beroepskrachten die hen ondersteunen hen mogen aanvullen. Van het ROG VBB mag de coördinator van het VGPH - pas sinds 2008 - deelnemen in de rol van waarnemer/coach of als effectief/plaatsvervangend lid: wel geen combinatie.

4.4.1.5 Evaluatie

De - niet te stuiten - informatiestroom is amper beheersbaar voor onze vrijwilligers. Het personeel van het VGPH maakt de hangende dossiers toegankelijk en zorgt er voor dat de gebruikers geïnformeerd zijn. Het niveau van de besprekingen in de ROG vergaderingen ligt eveneens zeer hoog. Het vakjargon (o.a. afkortingen) en de manier van besluitvorming zijn niet zomaar toegankelijk. We ervaren dat de andere actoren 'gewicht' in de schaal kunnen leggen. De regelgeving geeft soms weinig kans aan zorgvernieuwing. Ook in de Permanente Cel ondervinden we dat er machtsonevenwichten meespelen in de resultaten van de besluitvorming.

Het is niet altijd evident om een brug te slaan tussen de 'techniciteit' van een dossier en de beleving van de personen met een handicap en hun netwerk. De motivatie van ervaringsdeskundigen wordt hierdoor zwaar uitgedaagd en belast. De registratie- en bemiddelingsprocessen verlopen vandaag teveel over de hoofden van de zorgvrager. Meermaals komen we personen met een handicap of hun netwerk tegen die geen idee hebben wie hun contactpersoon is, laat staan wat die allemaal wel of niet voor hem/haar doet. Vanuit onze empowermentgedachte ontnemt men burgers hun zelfbeschikkingsrecht door alles over te nemen.

De transparantie van de CRZ is vergroot en de rechtvaardige verdeling van de schaarse middelen is zeker verbeterd. Doordat de overheid het melden van open plaatsen verplicht heeft gemaakt, is het duidelijker dan voorheen hoe de in- en uitstroom verloopt. Al 'ontsnappen' er op dit moment toch heel wat voorzieningen: in de minderjarigenzorg, de pleegzorg en de thuisbegeleiding. Hiervoor moeten we minstens pleiten voor grondiger analyses van de in-en uit-stroom van alle zorgvormen om meer inzicht te krijgen in de tendensen.

Recent pleiten we ook voor meer 'onafhankelijkheid' van de bestaande informatiepunten - bij Info en Handicap in Leuven en Halle-Vilvoorde, bij het BRAPH in Brussel. In het BRAPH (uniek voor Vlaanderen) kunnen Brusselaars met een handicap en hun netwerk voor alle vragen terecht: zij worden belangeloos aanhoord en doorverwezen naar 'gepaste ondersteuning'.

Het doel van onze deelname aan de ROG stuurgroep is om via participatieve beleidsontwikkeling, de zorgregie 'meer vraaggestuurd' te maken voor personen met een handicap. Op dit moment gebeurt dit vooral door de opgelegde agenda te bespreken/amenderen. De vertegenwoordigers van de gebruikers willen constructief in dialoog gaan. Doordat zij in hun persoonlijk leven gewend zijn om vanuit hun afhankelijke en kwetsbare positie in overleg oplossingen te zoeken, zijn zij weerbaarder dan de gemiddelde vrijwilliger.

4.4.2 Raad van Gebruikers

De RvG VBB is samengesteld uit provinciale leden van de aangesloten gebruikersverenigingen. Het VGPH telt op Vlaams niveau 20 aangesloten ledenverenigingen. Op de website van het VGPH kan men alle ontwikkelingen volgen. Het is niet simpel om binnen hun ledenbestand kandidaat vrijwilligers te vinden die zich willen inzetten voor de (abstracte materie van de) zorgregie.

Op dit moment zijn er een 10-tal zeer actieve vrijwilligers die deelnemen aan de ROG-vergaderingen, een ander deel komt of enkel naar de maandelijkse vergadering of volgt per verslag. Het is eveneens niet evident om een gemeenschappelijke datum te vinden met zoveel vrijwilligers. Diegenen die zich inzetten zijn zeer gedreven om de zorgregie meer vraaggestuurd en transparant te maken. Meer en meer personen met een handicap willen ook meer inclusieve oplossingen.

4.4.2.1 Vergaderdata

De RvG VBB komt maandelijks samen.

In 2008 was dat meer dan vorig jaar. Op 16-01-2008, 13-02-2008, 12-03-2008, 09-04-2008, 13-05-2008, 10-06-2008, 16-09-2008, 14-10-2008, 18-11-2008, en 09-12-2008.

4.4.2.2 Agenda

Tijdens elke RvG overlopen we altijd 3 deelterreinen:

- thema's die (enkel) de leden van de RvG VBB aanbelangen
- thema's die verbonden zijn aan de overlegtafels van ROG VBB
- en thema's die actueel zijn op vergadertafels van het VGPH.

Volgende onderwerpen kwamen in 2008 ter sprake:

- Beleidsplan RvG
- Organogram ROG VBB
- Uitvoeringsrichtlijnen
- Dossier Langwachtenden
- CRZ-campagne in Halle-Vilvoorde
- SEN beurs
- PTP
- Dossier Trajectbegeleiding
- Uitbreidingsbeleid
- Film 'Zo zijn onze manieren'
- Middelen en toewijzingsprocedure contactpersonen

- Geïntegreerde databank - inzagerecht
- Dossier noodsituaties
- Congres 'Ik beslis zelf'
- Integrale Jeugdhulp

4.4.2.3 Evaluatie

Het overzicht van de agendapunten illustreert zeer duidelijk de variatie aan thema's. Aan elke overlegtafel is er een afvaardiging van de RvG VBB: een pool van vertegenwoordigers in de ROG stuurgroep, een vaste personen in de werkgroepen en de zorgbemiddelingsvergaderingen. Alles bij elkaar genomen is er een zeer grote inzet van de ervaringsdeskundigen. Het mag nooit evident worden dat zij zich als vrijwilliger inzetten. De vrijwilligers worden zowel collectief als individueel ondersteund door het team van het VGPH. De 'lopende ROG-dossiers' worden vertaald om hen in staat te stellen hun perspectief en ervaringen om te zetten in concrete voorstellen/inbreng vanuit de vraagzijde.

We zijn steeds op zoek naar nieuwe leden voor de RvG VBB. Er zijn veel vergadertafels in het ROG met elk een hoge frequentie aan vergaderingen, dit vraagt veel inzet van verschillende personen. We doen ook moeite om de RvG VBB aangenaam en vlot te laten verlopen. Onze RvG VBB is een sterke ploeg die ook 4 gespreksleiders aanlevert voor de film "Zo zijn onze manieren". Elke maand bezoeken we met onze RvG VBB ook een VAPH-voorziening. Hierdoor willen onze leden hun ervaring uitbreiden via ontmoetingen met PmH die al gebruik maken van de zorgregie

Enkele algemene beschouwingen: De inzet van onze vrijwilligers wordt niet altijd positief gewaardeerd en erkend door de andere leden van de andere geledingen van het ROG. Hun erkenning van de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid is niet altijd duidelijk. Het vraagt veel inpassingsvermogen van burgers/vrijwilligers om zich in de ROG-omstandigheden in te voegen. Hierdoor worden vele vrijwilligers/personen met een handicap uitgesloten. Het is wenselijk om, op termijn, ook op andere manieren inspraak te organiseren. Zeker voor de groep personen met een verstandelijke handicap zijn we op zoek naar een andere vorm.

De werking van de Permanente Cel moet zeker onder de loep genomen worden, want dat is de plaats bij uitstek waar het beleid voorbereid wordt. Innovatie van de zorg is bijna onmogelijk door de beperkte ruimte die er is voorzien voor de inbreng van de vraagzijde. De gebruikers zijn wel dé motor tot innovatie, van een zorgvernieuwing die meer aansluit bij de behoeften van de personen met een handicap. Dialoog is essentieel, maar ze moet meer op maat van de doelgroep afgestemd/ontwikkeld worden. De overheid verwacht de laatste jaren heel wat inbreng (beleidsvoorbereidend en beleidsuitvoerend werk) van de doelgroep/burgers in verschillende sectoren. Misschien wordt het tijd om dit eens in zijn geheel te evalueren.

4.4.3 Andere activiteiten

4.4.3.1 Initiatieven waar het VGPH Provincie Vlaams-Brabant en Brussel aan meewerkte of ondersteunde

- Individuele bijstand aan personen met een handicap en hun netwerk die 'verloren lopen' in de zorgregie: Tijdens 2008 ondersteunde de coördinator van het VGPH intensief drie alleenstaande moeders die gepaste ondersteuning zochten voor hun zoon. Wij gaven hen de noodzakelijke emotionele ondersteuning en loodsten hen door de 'zorgbemiddelings-procedures'.
- Bekendmaking en sensibilisering van het project Persoonlijke Toekomstplanning (PTP): In 2008 sensibiliseerden we met het VGPH alle gebruikersverenigingen om hun leden te informeren over de mogelijkheden van PTP. Op 29/10 organiseerden we voor hen een 'evenement', in het provinciehuis van Leuven, in samenwerking met Ouders voor Inclusie. We organiseerden een informatieavond over PTP gecombineerd met hun interactieve fototentoonstelling. Op deze avond ontvingen we meer dan 100 geïnteresseerde personen met een handicap en hun netwerk. Eén van de conclusies is zeker dat beroepskrachten van voorzieningen informatie over PTP niet automatisch doorgeven aan hun cliënten.
- Opvolgen van de ontwikkelingen in verband met Integrale Jeugdhulp (IJH): De VAPH voorzieningen zijn betrokken bij IJH via het deel ROG Kinderen en Jongeren. Zij hebben 2 effectieve (en 2 plaatsvervangende) vertegenwoordigers in elke stuurgroep. De inbreng van de gebruikers van het VAPH gebeurt via onze vertegenwoordigers (van ouders en minderjarigen) - rechtstreeks- in het cliëntoverleg zetelend in de 2 regionale stuurgroepen.
- Werkgroep Zorginnovatie van het Vlaams Welzijnsverbond: Op 25 september organiseerde het Vlaams Welzijnsverbod -na 1 jaar voorstudie- een congresdag in het provinciehuis van Leuven. Zij presenteerden hun gedachten over zorginnovatie in de welzijnsector. Op deze dag hebben vertegenwoordigers van cliënten ook een workshop georganiseerd over het belang van gebruikersparticipatie. Aan deze workshop namen vertegenwoordigers deel van verschillende gebruikersverenigingen, ondersteund door het VGPH.
- Schrijven van artikels voor tijdschriften van onze leden: De coördinator van het VGPH schreef, op vraag, een aantal artikels voor de tijdschriften van onze leden: één over de werking van het ROG en anderen over PTP op maat van hun doelgroep

4.4.3.2 Overzicht vorming of studiedagen

10-04-2008	Infosessie van VGPH over convenanten van overbruggingszorg
19-04-2008	Ontmoetingsdag van Ouders voor Inclusie
25-09-2008	Congres Zorginnovatie van het Vlaams Welzijnsverbond
21-11-2008	Methodiekenbeurs van Pric (workshop 'werken met toeliders in diversiteit' en 'de kracht van allochtone verenigingen')

4.5 West-Vlaanderen

4.5.1 ROG

De belangrijke vergadering binnen het ROG is de Algemene Vergadering die onder andere beslist over de aanvaarding van nieuwe leden en goedkeuring verleent aan het jaarlijkse werkingsverslag en de resultaten van planningsprocessen.

Onder de Algemene Vergadering situeert zich de Stuurgroep. Deze maandelijks vergadering bewaakt de goede werking van het ROG, superviseert de werkzaamheden van het Coördinatiepunt Handicap en beslist waar nodig finaal over geschillen en problemen die zich in de lagere ROG-vergaderingen stellen.

Onder de stuurgroep en de Algemene Vergadering zijn er binnen het ROG West-Vlaanderen bemiddelingsvergaderingen, regionale plangroepen, werkgroepen en themagroepen actief.

De bemiddelingsvergaderingen - aparte vergaderingen voor minderjarigen en meerderjarigen (hier opgesplitst in regio's) - hebben tot nu toe bijna uitsluitend een taak in het actualiseren van urgentiecodes. Tijdens de vergaderingen beslissen de aanwezige contactpersonen en andere ROG-leden over de meest gepaste urgentiecode voor zorgvragen. Bemiddeling in de enge zin van het woord komt bijna niet voor. In de toekomst zal dit onder invloed van de Uitvoeringsrichtlijnen Zorgregie echter veranderen. Aan een hervormingsplan voor bemiddeling werd in 2008 binnen het ROG alvast hard gewerkt.

De periodieke en geografisch afgebakende regionale plangroepen, drie voor de hele provincie, hebben vooral een taak inzake zorgafstemming en -planning. De regionale plangroepen adviseren over de wenselijkheid en opportuniteit van opname van individuele plannen van voorzieningen in het meerjarige zorgplan.

Werkgroepen, specifiek per zorgvorm, adviseren de Stuurgroep vanuit hun gerichte terreinkennis en praktijkervaring over alles rond zorgplanning en uitbreidingsbeleid.

Themagroepen zijn ad hoc vergaderingen die zich buigen over een afgebakend thema relevant voor de werking van het ROG. In 2008 waren onder andere de themagroepen ouder wordende personen met een handicap en dagcentra actief.

Het ROG West-Vlaanderen is zoals elders een overlegstructuur met vijf partners, namelijk vertegenwoordigers van voorzieningen, multidisciplinaire teams, verenigingen van personen met een handicap, de provincie en het VAPH. In de provincie West-Vlaanderen nemen momenteel volgende VGPH-platformleden in meerdere of mindere mate deel aan het ROG: VFG, KVG, FOVIG, Inclusie Vlaanderen, VEBES, de Reumaliga en WVA.

4.5.1.1 Vergaderdata

Data stuurgroep:

04-01-2008 (3 gebruikers en 2 ondersteuners), 29-02-2008 (3 gebruikers en 2 ondersteuners), 11-04-2008 (4 gebruikers en 1 ondersteuner) 30-05-2008 (3 gebruikers en 1 ondersteuner), 27-06-2008 (3 gebruikers en 1 ondersteuner), 26-09-2008 (2 gebruikers en 1 ondersteuner), 28-11-2008 (3 gebruikers en 2 ondersteuners), 19-12-2009 (3 gebruikers en 2 ondersteuners).

Vergaderingen ROG-organen:

- Plangroepen (Brugge/Oostende, Kortrijk, Roeselare/Tielt): 23-09-2008, 24-09-2008.
- Algemene Vergadering: 9-04-2008, 04-06-2008.
- Werkgroep trajectbegeleiding: 18-02-2008, 21-03-2008, 7-05-2008, 08-07-2008, 12-08-2008,
- Bemiddelingscommissies meerderjarigen: 06-03-2008, 08-05-2008, 11-09-2008, 12-09-2008.
- Bemiddelingscommissies minderjarigen: 30-09-2008
- Ad hoc werkgroep hervorming zorgbemiddeling: 10-04-2008
- Werkgroep semiresidentieel aanbod minderjarigen: 14-05-2008
- Vergadering in verband met de besteding van VIPA-middelen: 19-05-2008, 20-11-2008
- Plangroepen: 23-09-2008 (Ieper, Veurne), 23-09-2008 (Kortrijk), 24-09-2008 (Brugge)
- Werkgroep selectie knelpunt dossiers: 27-08-2008, 26-09-2008, 20-11-2008

4.5.1.2 Agenda

Belangrijke topics waarover de gebruikers een kleinere of grotere inbreng deden:

- Procedure noodsituaties;
- Procedure convenanten knelpunt dossiers meerderjarigen;
- Trajectbegeleiding in West-Vlaanderen;
- Evaluatie uitbreidingsbeleid 2007
- Monitoring van het uitbreidingsbeleid 2008 en dan vooral van de resultaten van de gevraagde doorstroming;
- Implementatie geïntegreerde databank zorgvragen in West-Vlaanderen;
- Invulling taak contactpersoon

4.5.1.3 Thematische standpunten en impact op besluitvorming in ROG

De gebruikers in West-Vlaanderen nemen nu vooral deel aan de maandelijkse Stuurgroep, omdat daar een algemeen overzicht wordt gemaakt van de (voorbijge) maand) ROG-werking. De stuurgroep van West-Vlaanderen stemt haar werkzaamheden in hoge mate af op de agenda van de permanente cel, de voorbereiding en nabespreking ervan neemt een belangrijk deel van de agenda in.

Daarnaast nemen sommige gebruikers zo nu en dan deel aan een werkgroep of een regionale plangroep.

Geen van de gebruikers volgt op dit moment van nabij de bemiddelingsoverleggen op. De gebruikers in West-Vlaanderen vinden deze vergaderingen minder relevant, omdat deze zich op vandaag vooral bezighouden met het toekennen en actualiseren van urgentiecodes en weinig met zorgbemiddeling. Om toch aanwezigheid van gebruikersvertegenwoordiging te garanderen, nam de coördinator van VGPH West-Vlaanderen daarom in 2008 deel aan deze vergaderingen.

De gebruikers in West-Vlaanderen participeren echter lang niet alleen via de formele overlegtafels van het ROG. Er gebeurt vooral standpuntbepaling via e-mail en telefoon.

4.5.1.4 Ondersteuning door VGPH van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG

De ondersteuning door VGPH provincie West-Vlaanderen aangaande ROG-vergaderingen bestond hoofdzakelijk uit:

- Kennisoverdracht (bijvoorbeeld rond de werkzaamheden van en de voortgang binnen de Permanente Cel, de inhoud en draagwijdte van de Uitvoeringsrichtlijnen Zorgregie, de adviezen van de Raad van Gebruikers op Vlaams niveau...).
- Informeren over het verloop van werkgroepen, plangroepen, ... en daarbij hangende problemen.
- Standpuntdocumenten redigeren en coördineren.
- Overlopen en verduidelijken van de ROG-verslagen.

VGPH West-Vlaanderen is ook op alle organen van het ROG aanwezig. De coördinator nam in 2008 aan een aantal vergaderingen deel, soms waren daarbij gebruikers aanwezig. Hij vervult daarbij vaak de taak van waarnemer en participant namens de gebruikers. Die werkwijze is door de jaren heen zo gegroeid en verschilt sterk van de gangbare praktijk in de meeste andere provincies.

4.5.1.5 Evaluatie

Het is voor de gebruikers moeilijk om echt resultaten van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG West-Vlaanderen voor zichzelf te claimen. Werken binnen het ROG West-Vlaanderen is nu vooral situationeel interveniëren en actief samenwerken met de andere geledingen. Echt traceerbare resultaten die enkel de gebruikers kunnen en mogen opeisen zijn er daarom eigenlijk niet. Dit wil niet zeggen dat gebruikers niet gewogen hebben op de besluitvormingsprocessen binnen en op de werkzaamheden van het ROG. Het is wel de mening van de gebruikers dat deze participatie nog beter kan en dat de ROG-vergaderingen op dit moment niet zeer gebruikersvriendelijk verlopen.

4.5.2 Raad van Gebruikers

De samenstelling van de Raad van Gebruikers wijzigde niet fundamenteel in 2008. Eén lid viel af door overlijden en één door ontslag. De regelmatige leden van de Raad van gebruikers komen van volgende verenigingen: Inclusie Vlaanderen, FOVIG, VFG, Vebes, Reumaliga, KVG.

Meestal zijn er een viertal aanwezigen.

De leeftijd van de leden ligt ruwweg tussen de 30 en 70 jaar. De meeste leden hebben ofwel zelf een handicap of zijn ouder van een persoon met een handicap. Directe vertegenwoordigers van minderjarigen met een handicap en mensen met een verstandelijke handicap zelf ontbreken in de huidige Raad van Gebruikers.

4.5.2.1 Vergaderdata

De RvG vond op volgende data plaats:

25-02-2008, 07-04-2008, 26-05-2008, 15-12-2008

Zoals u kunt opmerken is de continuïteit van de vergadering in de tweede jaarhelft verminderd. Diverse oorzaken lagen hiervoor aan de basis: afwezigheid van de coördinator, een te lage opkomst, geen maandelijkse stuurgroep in oktober en dergelijke meer.

4.5.2.2 Agenda

In West-Vlaanderen geldt er geen verplichte aanwezigheid op de Raad van Gebruikers in functie van deelname aan de Stuurgroep en het ROG. VGPH werkte een voorstel tot huishoudelijk reglement uit om dit samen met andere zaken te regelen. Dit reglement werd besproken, aangepast doch uiteindelijk afgekeurd in 2008. De coördinator van VGPH zit de vergadering voor en ondersteunt deze praktisch en organisatorisch.

4.5.2.3 Evaluatie

2008 was een moeilijk jaar voor VGPH West-Vlaanderen. De personeelwissel in het voorjaar (vertrek medewerker) heeft een belangrijke impact gehad op de mogelijkheden om nieuwe initiatieven te ontwikkelen. Dit reflecteerde zich onder andere in een minder frequente samenkomst van de Raad van Gebruikers.

4.5.3 Andere activiteiten

4.5.3.1 Initiatieven waar het VGPH Provincie West-Vlaanderen aan meewerkte of ondersteunde

In West-Vlaanderen poogt VGPH in belangrijke mate het beleidsproces integrale jeugdhulp op te volgen. Vroeger volgden de coördinator en de medewerker van VGPH respectievelijk de reflectiegroep Ouders en Minderjarigen op. De coördinator neemt er zelfs het voorzitterschap van waar, een engagement dat reeds teruggaat tot medio 2006. Sinds de andere taakinfilling van medewerker in West-Vlaanderen, is het engagement rond de reflectiegroep minderjarigen afgebouwd (alleen op 13-06-2008 nam de coördinator nog deel aan een workshop rond het profiel van ideale hulpverlener).

Data reflectiegroep meerderjarigen: 29-01-2008, 06-03-2008, 17-04-2004, 29-05-2008, 25-09-2008, 06-11-2008, 18-12-2008.

De thema's die dit jaar aan bod kwamen, zijn: maatschappelijke noodzaak, het decreet rechtspositie, de signaallijst verontrustende opvoedingssituaties en het doctoraatsonderzoek van V. Carrette rond cliëntparticipatie binnen IJH.

4.5.3.2 Overzicht vorming of studiedagen

In 2008 volgde de coördinator en/of de medewerker een aanzienlijk aantal vormingen, in binnen- en buitenland:

20-02-2008	Provinciale vorming rond de uitvoeringsrichtlijnen Zorgregie
13-03-2008	Studiedag zorgvernieuwing minister Vanackere Flanders Expo
20-04-2008	Deelname aan een debatavond met ouders rond zorgvernieuwend woonprojecten in de Oostendse regio (een organisatie van Ithaka en Oikonde Oostende)
16-10-2008	Studiedag rond het eindrapport van de themagroep Ouder wordende personen met een handicap
6-14-10-2008	Studieweek binnen het Youth in Action programm van de EU rond independent living in theorie en praktijk. Deze studieweek vond deels in Vilnius en deels in Druskininkai (Litouwen) plaats.
20-10-2008	Studiemoment VAPH rond de convenantenregeling in verband met knelpunt dossiers
4-11-2008, 12-11-2008, 25-11-2008, 8-12-2008	Facilitatorencursus PTP

Georganiseerde vormingen:

9-01-2008	Vorming Uitvoeringsrichtlijnen Zorgregie voor de RvG Limburg
5-11-2008	Vormingavond voor 50 personen rond Persoonlijke Toekomstplanning in samenwerking met KVG West-Vlaanderen

Algemene besluiten

We lezen in het eerste hoofdstuk dat er alleen een wisseling van bestuurders heeft plaatsgevonden. Het aantal verenigingen, aangesloten bij VGPH, is niet gewijzigd. De Raad van Gebruikers Zorgregie en de Beleidsgroep Zorgregie zijn de twee organen binnen de interne structuur die veelvuldig zijn samengekomen in 2008. Deze beleidsgroep geeft adviezen aan de Raad van Bestuur omtrent op te maken dossiers en in te nemen standpunten over de zorgregie. Er wordt ook werk gemaakt van een terugkoppeling van de Raad van Bestuur naar de beleidsgroep Zorgregie.

Het project Persoonlijke ToekomstPlanning bestond uit een samenwerking tussen VGPH en P.L.A.N. vzw die ten einde liep op 31 december 2008. Binnen haar takenpakket realiseerde VGPH een informatieoverdracht over PTP naar de ledenverenigingen. Het is nu de vraag welke rol VGPH als bevoorrechte partner zal opnemen bij de voortzetting van PTP waarbij P.L.A.N. zich als expertisecentrum opwerpt.

De ontwikkeling van het beleidsplan stond ook op de agenda in 2008, waarbij de hulp werd ingeroepen van een externe organisatie, Toolbox. Dit leidde tot het herschrijven van de missie en opdrachtverklaring en uitwerking van drie operationele doelstellingen. Een definitief kader voor het beleidsplan is echter gepland voor 2009.

In het tweede hoofdstuk van dit jaarverslag wordt een zicht op het personeel en de interne werking gegeven. We zien een redelijk groot verloop, maar ook een toename van nieuw personeel: een extra administratieve kracht, een coördinator informatie en communicatie, tijdelijk personeel voor PTP of het congres “Ik beslis zelf”.

De nationale werking komt aan bod in het derde hoofdstuk. VGPH biedt ondersteuning aan de gebruikers op een groot aantal gebieden: de Permanente Cel, de Prioriteitencommissie, de Werkgroep PGB en zorgvernieuwing, koepeloverleg en de Werkgroep zorginnovatie. Daarnaast bestudeerde VGPH een aantal thema's om zorgvernieuwing pro actief tegemoet te komen. VGPH bracht ook haar ‘Woordenlijst in zakformaat’ terug in omloop om de gebruikers te helpen aan de ROG-overlegtafels. Naast onderzoek vonden er ook acties plaats zoals “Genoeg gewacht” en het congres “Ik beslis zelf”, dat eveneens kaderde binnen de zorgvernieuwing. Het personeel van VGPH kreeg ook regelmatig de kans om deel te nemen aan studiedagen en bijscholingen.

In het laatste hoofdstuk komt de provinciale werking naar voren. Er vonden vooral veranderingen plaats in de provincie Vlaams-Brabant waar een nieuw organogram werd ontwikkeld. Er blijven nog steeds grote verschillen binnen de provincies qua vergadercultuur en organisatie maar dezelfde topics komen op de agenda. De provinciale coördinatoren en medewerkers zorgen telkens voor de ondersteuning van personen met een handicap of hun vertegenwoordigers in de verschillende overlegorganen. Het is vaak een uitdaging om het hoge vergadertempo van bovenaf te volgen en de ellenlange nota's bij te houden. De inzet van de vrijwilligers en personeelsleden van VGPH om bij te dragen aan zorgregie en zorgvernieuwing mag daarom zeker niet onderschat worden.

Gebruikte afkortingen

- AV: Algemene Vergadering
- BRAPH: Brusselse Aanmeldingspunt voor Personen met een Handicap
- BROG: Brussels Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg
- EU: Europese Unie
- FOVIG: Federatie van Ouderverenigingen en Gebruikersraden in voorzieningen voor personen met handicap
- HIVA: Hoger Instituut voor de Arbeid
- IJH: Integrale Jeugdhulp
- ONT: Onze Nieuwe Toekomst
- PC: Permanente Cel
- PPG: Pluralistisch Platform Gehandicaptenzorg vzw
- PTP: Persoonlijke Toekomstplanning
- RC: Raadgevend Comité
- ROG: Regionaal Overleg Gehandicaptenzorg
- RvB: Raad van Bestuur
- RvG: Raad van Gebruikers
- RvG VBB: Raad van Gebruikers van Vlaams-Brabant en Brussel
- TB: Trajectbeleiding
- UBB: Uitbreidingsbeleid
- VAPH: Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
- VFG: Vereniging personen met een handicap
- VGPH: Vlaams Gebruikersoverleg voor Personen met een Handicap
- VWV: Vlaams Welzijnsverbond

Inhoudstafel

Inleiding	2
Hoofdstuk I: VGPH.....	3
1.1 Bestuurlijke organisatie	3
1.2 Ontwikkeling interne structuur	7
1.2.1 Beleidsgroep Zorgregie	7
1.2.2 Raad van Gebruikers Zorgregie.....	7
1.2.3 Persoonlijke Toekomstplanning	8
1.2.3.1 De regelgeving.....	8
1.2.3.2 Overlegvergaderingen.....	9
1.2.3.2.1 Beleidsgroep PTP (Niveau VGPH en P.L.A.N. vzw).....	9
1.2.3.2.2 Stuurgroep Persoonlijke Toekomstplanning (niveau VAPH)	9
1.2.3.2.3 VGPH en Persoonlijke toekomstplanning	10
1.3 Beleidsplan.....	11
1.4 Communicatie.....	12
1.4.1 Website	12
1.4.2 Nieuwsbrieven	12
Hoofdstuk II: Personeel en werking	13
2.1 Personeel	13
2.2 Werking	14
2.3 Team	15
Hoofdstuk III: Nationale werking.....	17
3.1 Overleg niveau VAPH	17
3.1.1 Permanente Cel.....	17
3.1.2 Prioriteitencommissie.....	18
3.2 Ander overleg	18
3.2.1 Werkgroep PGB en zorgvernieuwing.....	18
3.2.2 Overleg koepels en gebruikersorganisaties.....	18
3.2.3 Werkgroep zorginnovatie	19
3.3 Dossiers.....	19
3.3.1 CRZ-rapporten: analyse	19
3.3.2 Dossier instapbereidheid	19
3.3.3 Dossier onafhankelijke vraagverduidelijking.....	19

3.3.4 Fiches methodieken vraagverduidelijking	20
3.3.5 Migratievragen	20
3.3.6 Dossier klachtenprocedure	20
3.3.7 Woordenboekje.....	20
3.3.8 Kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevraging vanuit gebruikerszijde binnen VAPH erkende diensten en voorzieningen	20
3.3.9 Evaluatie uitvoeringsrichtlijnen zorgregie	21
3.3.10 Vergelijkende analyse ledenverenigingen	21
3.4 Andere activiteiten	21
3.4.1 Audio visueel project.....	21
3.4.2 Actie “genoeg gewacht”	22
3.4.3 Congres “ik beslis zelf”	22
3.5 Vorming	22
Hoofdstuk IV: Provinciale werking.....	23
4.1 Antwerpen.....	23
4.1.1 ROG.....	23
4.1.1.1 Vergaderdata	23
4.1.1.2 Agenda	23
4.1.1.3 Thematische standpunten en impact op besluitvorming in ROG.....	24
4.1.1.4 Ondersteuning door VGPH van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG.....	24
4.1.1.5 Evaluatie	25
4.1.2 Raad van Gebruikers	25
4.1.2.1 Vergaderdata	26
4.1.2.2 Agenda	26
4.1.2.3 Evaluatie	26
4.1.3.1 Initiatieven waar het VGPH Provincie Antwerpen aan meewerkte of ondersteunde...	27
4.1.3.2 Overzicht vorming of studiedagen.....	28
4.2 Limburg.....	29
4.2.1.1 Vergaderdata	29
4.2.1.2 Agenda	30
4.2.1.3 Thematische standpunten en impact op besluitvorming in ROG.....	30
4.2.1.4 Ondersteuning door VGPH van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG.....	30
4.2.1.5 Evaluatie	31
4.2.2.1 Vergaderdata	31
4.2.2.2 Agenda	32
4.2.2.3 Evaluatie	32
4.2.3.1 Initiatieven waar het VGPH Provincie Limburg aan meewerkte of ondersteunde.....	32
4.2.3.2 Overzicht vorming of studiedagen.....	33
4.3 Oost-Vlaanderen.....	34
4.3.1.1 Vergaderdata	34
4.3.1.2 Agenda	34
4.3.1.3 Thematische standpunten en impact op besluitvorming in ROG.....	35
4.3.1.4 Ondersteuning door VGPH van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG.....	35

4.3.1.5 Evaluatie	35
4.3.2 Raad van Gebruikers	36
4.3.2.1 Vergaderdata	36
4.3.2.2 Agenda	36
4.3.2.3 Evaluatie	37
4.3.3 Andere activiteiten	37
4.3.3.1 Initiatieven waar het VGPH Provincie Oost-Vlaanderen aan meewerkte of ondersteunde	37
4.3.3.2 Overzicht vorming of studiedagen.....	38
4.4 Vlaams-Brabant en Brussel	40
4.4.1 ROG	40
4.4.1.1 Vergaderdata	41
4.4.1.2 Agenda	41
4.4.1.3 Thematische standpunten en impact op besluitvorming in ROG.....	42
4.4.1.4 Ondersteuning door VGPH van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG.....	42
4.4.1.5 Evaluatie	43
4.4.2.1 Vergaderdata	44
4.4.2.2 Agenda	44
4.4.2.3 Evaluatie	45
4.4.3.1 Initiatieven waar het VGPH Provincie Vlaams-Brabant en Brussel aan meewerkte of ondersteunde	46
4.4.3.2 Overzicht vorming of studiedagen.....	46
4.5 West-Vlaanderen.....	47
4.5.1.1 Vergaderdata	48
4.5.1.2 Agenda	48
4.5.1.3 Thematische standpunten en impact op besluitvorming in ROG.....	48
4.5.1.4 Ondersteuning door VGPH van de gebruikersvertegenwoordiging in het ROG.....	49
4.5.1.5 Evaluatie	49
4.5.2.1 Vergaderdata	50
4.5.2.2 Agenda	50
4.5.2.3 Evaluatie	50
4.5.3.1 Initiatieven waar het VGPH Provincie West-Vlaanderen aan meewerkte of ondersteunde	50
4.5.3.2 Overzicht vorming of studiedagen.....	51
Algemene besluiten.....	52
Gebruikte afkortingen	53
Inhoudstafel	54